

Перед использованием программного продукта и подписанием договора для юридических лиц, пожалуйста, ознакомьтесь условиями Лицензионного соглашения, являющегося неотъемлемой частью взаимоотношений Сторон.

## ДОГОВОР ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

г. Москва

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2018 г.

**Общество с ограниченной ответственностью «CRM СИСТЕМС»**, именуемое в дальнейшем **«Лицензиар»**, в лице генерального директора Островской Галины Фадеевны, действующего на основании Устава, и «\_\_\_\_\_» именуемое в дальнейшем **«Лицензиат»**, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, в дальнейшем совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий договор (далее – **«Договор»**) о нижеследующем:

### 1. ТЕРМИНЫ. ПОНЯТИЯ. ОПРЕДЕЛЕНИЯ\*

- 1. Правообладатель** - ООО «CRM СИСТЕМС» ОГРН 1187746310949: программного обеспечения, автор и разработчик Тендерной CRM программы «CRM.SU» и агрегатора заявок. Размещенные на Сайте тексты, графические изображения, видео и аудио-материалы, базы данных, элементы программ для электронных вычислительных машин, объекты, дизайн, а также иные информационные материалы, охраняются в качестве результатов интеллектуальной собственности и деятельности или средств индивидуализации принадлежащим на основании свидетельства авторских прав и интеллектуальной собственности (Свидетельство № 2018612872 выдано Федеральной службой по интеллектуальной собственности Российской Федерации: Роспатент – ФИПС (Федеральный Институт Промышленной Собственности) 1 Марта 2018 года, г. Москва) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 2. Тендерная CRM программа «CRM.SU» с Cash Back на карту** – (далее -Программный продукт), Программный продукт, объединяющий программно - аппаратный комплекс, базу данных, агрегатор заявок и информационный сервис, принадлежащий Правообладателю, позволяющий производить анализ Заказчиков и Поставщиков, генерировать заявки по банковским гарантиям, тендерным займам, заявки на подготовку конкурсной документации, проводить аукционы на понижение стоимости за подготовку конкурсной документации, выявлять и систематизировать информацию о субподрядных работах (не предполагающих участие в тендерах), аукционах с авансированием и без, проводимых в соответствии с законодательством РФ и получаемых из открытых источников в сети Интернет, информацию по победителям закупок по Федеральному закону "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд" от 05.04.2013 N 44-ФЗ; Федеральному закону "О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц" от 18.07.2011 N 223-ФЗ и других Федеральных законах в Excel и Online формате, имеющий адрес в сети Интернет [www.crm.su](http://www.crm.su).
- 3. Сайт Правообладателя** — сайт, размещенный по адресу в сети интернет: <https://crm.su>.
- 4. Услуга** – возмездное или безвозмездное обязательство, выполняемое в Сервисе CRM.SU или с помощью функционала сервиса, квалифицированными Тендерными Экспертами индивидуально или от имени Тендерной организации, Юристами или любыми специалистами и экспертами, осуществляющими свою деятельность от имени Банка, Агента, Брокера или Микрофинансовой организации (далее-МФО). Каждая услуга направлена на достижение полезного эффекта для услугополучателя (Пользователя).

Перечень услуг:

- ✓ тендерный заем на участие в закупке
- ✓ заем на исполнение контракта
- ✓ банковская гарантия на участие в закупке
- ✓ банковская гарантия на исполнение контракта
- ✓ подготовка конкурсной документации для участия в закупке
- ✓ участие под ключ и победа в аукционе или конкурсе, при соблюдении условий договора.
- ✓ защита в ФАС и подготовка необходимых документов, жалоб и обращений.
- ✓ аналитика по Заказчикам (вероятность победы при участии у конкретного Заказчика);
- ✓ аналитика по Конкурентам (ваши конкуренты на конкретную закупку);
- ✓ проверка контактов Online (поиск контактов в том числе и по собственным базам);
- ✓ аналитика по юридическим лицам или ИП (контакты, аффилированность, госконтракты, арбитражи, исполнительные производства, РНП, Сведения о банкротстве, контакты, реквизиты и пр.);
- ✓ база победителей по 44-ФЗ и 223-ФЗ;
- ✓ база субподрядных работ (заявки на выигранные контракты не требующие участия в тендере).

Страница 1 из 16

5. **Платная (возмездная) услуга** - оплата Лицензии или услуга, которую Пользователь оплатил до начала ее оказания путем внесения предоплаты.
6. **Бесплатная услуга** - услуга, оказываемая Пользователю безвозмездно, по которой Агент, Тендерная организация или Партнер не могут получить вознаграждение.
7. **Отказ от оказания услуги** – отказ, допускаемый в случае, если по объективным причинам оказание услуги не представляется возможным, либо реализация такой услуги является нецелесообразной. В таком случае Исполнитель направляет Пользователю через личный кабинет мотивированный и обоснованный отказ с подробным описанием причины.
8. **Клиент** – любое незарегистрированное физическое или юридическое лицо, заинтересованное в дальнейшем сотрудничестве с Правообладателем.
9. **Пользователь** — любое физическое или юридическое лицо, которому предоставлено право использование Программного продукта и услуг сервиса без ограничения после прохождения процедуры регистрации, на основании оплаты или без оплаты и заключенного с Правообладателем или Партнером лицензионного (сублицензионного) договора, соответствующего требованиям действующего законодательства.
10. **Агент**– любое физическое или юридическое лицо являющиеся Пользователем сервиса, которое, по Агентскому договору занимается привлечением клиентов (заявок) на получение тендерных займов, банковских гарантий, заявок на подготовку конкурсной документации, а также реализацией других услуг сервиса, с целью получения за каждую совершенную сделку Cash Back на карту (в случае, если агентом является физическое лицо) или на расчетный счет (в случае, если агентом является юридическое лицо).
11. **Партнер** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, привлекаемое Правообладателем, осуществляющий свою деятельность на основании заключенного лицензионного, а также агентского договоров, с правом на предоставление Пользователям сервиса услуг на получение тендерных займов или банковских гарантий, с правом /продажи (простой (неисключительной) лицензии/ для использования Программного продукта третьим лицам, а также других услуг.
12. **Тендерная организация** – юридическое лицо, привлекаемое Правообладателем для оказания услуг Пользователям Сервиса. Тендерная организация для Пользователей сервиса CRM.SU осуществляет услуги по подготовке конкурсной документации, защите в ФАС, консультациям по участию в закупках, сопровождению, а также оказывает помощь в победе в тендере «под ключ» при соблюдении определенных условий договора.
13. **Тендерный эксперт** – пользователь, работающий в сервисе CRM.SU от имени Тендерной организации, или тендерный эксперт профессиональной частной практики, работающий в сервисе в индивидуальном порядке.
14. **Юрист** - пользователь, работающий в сервисе CRM.SU самостоятельно или от имени Тендерной организации.
15. **Исполнитель** – юридическое лицо, привлеченное Правообладателем с целью профессионального и экспертного оказания услуг для Клиентов и Пользователей сервиса, к Исполнителям относятся: Банки, Агенты, Брокеры, МФО, Тендерные организации, Тендерные эксперты профессиональной частной практики, Юристы и другие Партнеры Сайта CRM.SU.
16. **Тендерный заем или Заемные средства на участие в тендере** – денежные средства в рублях Российской Федерации, предоставленные Кредитором в целях внесения обеспечения заявки на участие Заемщика в закупке, либо в иных целях, предусмотренных в договоре займа, заключенном между Кредитором и Заемщиком.
17. **Заемные средства на исполнение контракта** – денежные средства в рублях Российской Федерации, предоставленные Кредитором в целях их внесения для обеспечения исполнения контракта Заемщиком, предусмотренных в договоре займа, заключенном между Кредитором и Заемщиком.
18. **Заявка на получение займа** - электронный документ, направляемый Пользователем из личного кабинета на сайте CRM.SU Кредитору - Партнером Сервиса, содержащий информацию о Заемщике, аукционе, времени его проведения, Начальной Максимальной Цене Контракта (далее – НМЦК) , сумме заемных средств и другие необходимые данные по закупке, подтверждающий желание Заемщика получить от Кредитной организации заемные средства для обеспечения участия, исполнения или иных нужд по конкретной заявке.
19. **Кредитор** – юридическое лицо, в том числе, банк, кредитная, микрофинансовая или иная коммерческая организация, а также индивидуальный предприниматель или физическое лицо, предоставляющие заемные денежные средства для определенных целей, указанных в Договоре займа, поручающее Агрегатору заявок найти через его Партнеров Заемщиков.
20. **Нетто-ставка** – условная ставка, которую определяет администрация сервиса. От нетто-ставки устанавливается превышение при выдаче заемщику денежных средств на вознаграждение Пользователя по агентскому договору которое рассчитывается в каждом конкретном случае.
21. **Банковская гарантия на участие** – способ обеспечения участия в закупке, в силу которого Банк предоставляет по просьбе другого лица (принципала) письменное обязательство об уплате кредитору принципала (бенефициару) в соответствии с условиями обязательства Банка денежную сумму на основании предоставленного бенефициаром письменного требования о ее уплате.

22. **Банковская гарантия на исполнение** – способ обеспечения исполнения обязательств по контракту, в силу которого Банк предоставляет по просьбе другого лица (принципала) письменное обязательство об уплате кредитору принципала (бенефициару) в соответствии с условиями обязательства Банка, денежную сумму на основании предоставленного бенефициаром письменного требования о ее уплате
23. **Заявка на получение Банковской гарантии** – электронный документ, направляемый Пользователем из личного кабинета на сайте CRM.SU в работу, непосредственно в Банк или Партнеру сервиса, содержащий информацию о Принципале, аукционе, времени его завершения и протоколе, НМЦК, сумме банковской гарантии и сроке, проценте снижения и другие необходимые данные по закупке, обозначающий желание получить Банковскую гарантию для обеспечения исполнения Контракта или участия в тендере по конкретной заявке.
24. **Подготовка конкурсной документации** – подготовка Конкурсного задания (форма 2) по четким установленным требованиям Заказчика закупки (тендера) с целью допуска Участника закупки на процедуру торгов.
25. **Заявка на подготовку конкурсной документации** - электронный документ, направляемый Пользователем из личного кабинета на сайте CRM.SU Тендерной организации или Тендерным экспертам профессиональной частной практики, занимающимися сопровождением в процедуре торгов и подготовкой конкурсной документации различной сложности.
26. **Аукцион на понижение стоимости** – процедура определения исполнителя подготовки Конкурсной документации, проводимая силами CRM Системы между Тендерными организациями и Тендерными экспертами профессиональной частной практики с целью получить за 60 минут самую низкую стоимость на рынке за подготовку документации и как следствие допуск Участника закупки на процедуру торгов с соблюдением всех процедурных норм, правил и сроков.
27. **Заемщик** – любое юридическое лицо, имеющее намерение получить заемные денежные средства на участие или исполнение контракта, используя возможности Сервиса CRM.SU.
28. **Принципал** - любое юридическое лицо, имеющее намерение получить банковскую гарантию на участие или исполнение контракта и используя возможности Сервиса CRM.SU.
29. **Участник закупки** - любое юридическое лицо, имеющее намерение подготовить конкурсную документацию силами Тендерных организаций или Экспертов профессиональной частной практики точно, и в срок, и за низкую стоимость на рынке закупок, используя сервис CRM.SU.
30. **Cash Back** – возврат части денежных средств от суммы счета, оплаченного Агрегатору заявок за выполненную услугу как результат деятельности Агента, Партнера и услуг Сервиса.
31. **Электронный документ** – заявка, в которой информация представлена в электронно-цифровой форме, в том числе сканированные бумажные документы.
32. **НМЦК** – Начальная Максимальная Цена Контракта.
33. **CRM** - Customer Relationship Management | Управление отношениями с клиентом
- \*Толкование не опубликованных в п.1. Терминов, Понятий, Определений производится в соответствии со смыслом и текстами документов, правил и информации, размещенной на Сайте CRM.SU.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

**Лицензиар** предоставляет **Лицензиату** на условиях простой (неисключительной) лицензии право на использование доступа к Программному обеспечению (далее - ПО) и Информации с целью подачи заявки на услуги кредитования, выпуска банковской гарантии, подготовки конкурсной документации и других услуг сервиса, а также право на получение скидки за совершение сделки на расчетный счет Лицензиата в Cash Back- сервисе.

### 3. Цели приобретения права использования услуг сервиса

3.1. Целями приобретения права использования услуг Сервиса являются:

3.1.1. Повышенный «Cash Back» на расчетный счет Лицензиата за каждую, совершенную сделку в сервисе CRM.SU. Варианты ставок «Cash Back» на расчетный счет Лицензиата при оплаченной на момент сделки Лицензии:

№	Наименование сделки	Комиссия за сделку	Дата выплаты вознаграждения
1	Тендерный заем на участие*	50% от превышения нетто-тарифов	15-20 число каждого след. месяца
2	Тендерный заем на исполнение*	40% от превышения нетто-ставки	15-20 число каждого след. месяца
3	Банковская гарантия на участие**	от 10 до 25% от счета на банк	15-20 число каждого след. месяца
4	Банковская гарантия на исполнение**	от 10 до 25% от счета на банк	15-20 число каждого след. месяца
5	Подготовка конкурсной документации	15% от суммы оплаты услуги	В течении 7 дней с момента допуска
6	Победа в аукционе или конкурсе	30% от суммы оплаты услуги	В течении 14 дней с момента победы

**Выплата вознаграждения может быть произведена на усмотрение Лицензиара ранее установленных сроков.**

\* В момент заведения заявки, система рассчитывает Cash Back по максимальному варианту. Окончательный % Cash Back по каждой сделке будет известен только после анализа финансового состояния Заемщика;

\*\* В зависимости от банка, выпустившего банковскую гарантию под конкретную закупку CASH BACK или скидка от суммы счета банка может варьироваться от 10 – 25%.

- 3.1.2. Подключение Лицензиата к сервису выдачи тендерных займов для участия в закупках или займов для исполнения контракта, банковских гарантий на участие в закупках или банковских гарантий в случае победы.
- 3.1.3. Предоставление информации, проведение анализа участников и победителей закупок, проводимых в соответствии с Федеральными законами №44-ФЗ от 05.04.2013 и №223-ФЗ от 18.07.2011, и размещаемых в соответствии с законодательством РФ в свободном доступе в сети интернет. В рамках Услуги Лицензиату предоставляется возможность использования функционала сервиса для проведения анализа и систематизации информации по самостоятельно задаваемым параметрам и фильтрам сервиса.
- 3.1.4. Обеспечение Лицензиата своевременной информацией о размещенных закупках с авансированием и без, в соответствии с Законами №44-ФЗ от 05.04.2013 и №223-ФЗ от 18.07.2011, а также закупок коммерческих и иных организаций осуществляющих свою деятельность на территории Российской Федерации в соответствии с Законодательством РФ, возможных субподрядных работах (прошедших процедурах, требующих исполнения и не предполагающих участие в тендерах).
- 3.1.5. Подключение Лицензиата к сервису подготовки конкурсной документации Тендерными организациями и Экспертами профессиональной частной практики, привлекаемые Лицензиаром по возмездному договору. За счет сил Лицензиара проводится аукцион на понижение стоимости подготовки документации по заявке Лицензиата между Тендерными организациями и Экспертами профессиональной частной практики. Услуга проведения аукциона для Лицензиата бесплатна, при условии наличия (неисключительной) лицензии для использования услуг сервиса Правообладателя.
- 3.1.6. Подключение Лицензиата к сервису аналитики Заказчиков (организаторов закупок). Аналитика включает информацию по следующим критериям:
  - ✓ Насколько организатор добросовестно подходит к процессу размещения закупок.
  - ✓ Критерий измеряет препятствия для участия в закупках.
  - ✓ Критерий измеряет степень конкуренции у заказчика.
  - ✓ Критерий измеряет количество поданных заявок среди поставщиков.
  - ✓ Критерий измеряет количество заключенных контрактов к размещенным.
  - ✓ Критерий измеряет количество выполненных контрактов к заключенным.
  - ✓ Анализ активности судебных процессов Организатора в соотношении Ответчик – Истец.
  - ✓ Анализ степени прозрачности в объеме размещенных процедур Организатора.
- 3.1.7. Подключение Лицензиата к сервису аналитики конкурентов, который информирует Участников закупок по следующим вопросам:
  - ✓ Общему количеству заключенных конкурентом контрактов.
  - ✓ Общей сумме заключенных конкурентом контрактов.
  - ✓ Вероятность участия по каждой конкретной компании в отдельности.
- 3.1.8. По запросу Лицензиата и в соответствии с действующими на момент запроса расценками, Лицензиар предоставляет Лицензиату систематизированную в соответствии с его требованиями базу контактных данных победителей закупок (составленную Сервисом на основании актуальных данных из открытых и альтернативных источников) путем предоставления доступа к соответствующему функционалу CRM.SU с возможностью для последующей выгрузки базы для Лицензиата на ПК в виде Excel таблиц или через API.
- 3.1.9. Доступ к CRM системе, базе данных предприятий и участников закупок с 2011 г, включающую автоматическое обновление, уведомление о победителях закупок с подробной информацией, информацией по Банкам, в которых компания выпускала Банковские гарантии, контактной информацией, часовом поясе клиента, адресе, дате, НМЦК, сумме БГ и ТЗ, аналитика по продажам, времени входа/выхода и активности сотрудников, отчетах, выгрузках в Excel, чатах с Банком или агентом-представителем банка, чатах с Экспертами Тендерной организации, чатах с сотрудниками сервиса, внесением комментариев, загрузкой файлов.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

##### 4.1. Лицензиар вправе:

- 4.1.1. Привлекать для исполнения настоящего договора третьих лиц.
- 4.1.2. Отказать в оказании услуги или услуг, в случае, если по объективным причинам оказание услуги невозможно.
- 4.1.3. Приостановить доступ Лицензиата к Сервису в случае нарушения правил пользования, условий и обязательств, указанных в настоящем договоре.
- 4.1.4. Временно приостановить доступ к Сервису по техническим, технологическим или иным причинам на время их устранения.
- 4.1.5. Приостановить или расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке путем уведомления Лицензиата за 5 дней до даты расторжения в случаях нарушения правил пользования Сервисом, условий и обязательств, принятых в соответствии с настоящим Договором, наличия у Лицензиара информации об осуществлении Лицензиатом деятельности (использования в своей деятельности возможностей Сервиса),



- противоречащей действующему законодательству Российской Федерации.
- 4.1.6. При повторном нарушении Лицензиатом условий, указанных в п 4.4.1. и п 4.4.5. настоящего Договора, Лицензиар имеет право отказать в оказании услуг Сервиса данному Лицензиату как по настоящему договору, так и в будущем на свое усмотрение, оставляя за собой право требовать возмещения нанесенных действиями Лицензиата убытков.
- 4.1.7. Лицензиар на основании ч.1 ст. 450 Гражданского кодекса РФ оставляет за собой право расширять и сокращать предложения на сайте, регулировать цену и доступ к покупке любых услуг Сервиса, а также приостанавливать или прекращать их оказание в одностороннем порядке по своему собственному усмотрению.
- 4.1.8. Информировать Лицензиата о новых программах и акциях Сервиса.
- 4.1.9. Проводить рекламные акции, промо, маркетинговые программы и разыгрывать призы за свой счет.
- 4.1.10. Лицензиар имеет право пополнять информационную систему «www.crm.su» за счет информации обнаруженной им в открытых источниках, и имеет право размещать ее в информационную систему «www.crm.su» как автоматически, так и вручную, вне зависимости от того была ли ранее данная информация внесена Лицензиатом в личный кабинет.
- 4.1.11. Лицензиар по своему усмотрению, после завершения срока действия договора определяет срок, возможность или невозможность для хранения в информационной системе «www.crm.su» данных внесенных Лицензиатом или любую другую информацию.
- 4.2. **Лицензиар обязуется:**
- 4.2.1. Предпринимать все необходимые действия для поддержания работоспособности Сервиса.
- 4.2.2. После произведения Лицензиатом оплаты и получения им учетных данных не предоставлять Учетные данные третьим лицам.
- 4.2.3. Предупреждать Лицензиата за 1 неделю до окончания срока действия его пароля или паролей по электронным почтам указанным Лицензиатом при оплате и подписании договора.
- 4.3. **Лицензиат вправе:**
- 4.3.1. Оплачивать дополнительный доступ новым пользователям для входа в систему в рамках уже заключенного и действующего Договора.
- 4.3.2. Подключать неограниченное количество пользователей, путем приобретения дополнительных доступов (логин и пароль) к услугам Сервиса и по тарифам Сервиса на момент подключения новых пользователей.
- 4.3.3. Использовать полученные с помощью функционала Сервиса аналитические отчеты и базы данных только по внутреннему назначению предприятия без права перепродажи третьим лицам с целью извлечения выгоды.
- 4.3.4. Проверять и выявлять посредством внутренних ресурсов, баз данных системы CRM.SU через сервис сайта Контакты Online по ИНН компании номера телефонов, смежные юридические лица, принадлежащие одному и тому же владельцу или учредителю, аффилированность и др.
- 4.3.5. Лицензиат имеет право привлечь на сайт новых потенциальных клиентов посредством прохождения процедуры регистрации.
- 4.4. **Лицензиат обязуется:**
- 4.4.1. Не передавать Учетные данные третьим лицам. Осуществлять единовременный доступ с использованием одних Учетных данных не более чем с одного персонального компьютера.
- 4.4.2. Использовать возможности Сервиса и получаемую информацию исключительно в рамках осуществления деятельности не противоречащей законодательству РФ.
- 4.4.3. Своевременно производить взаиморасчеты с Лицензиаром в соответствии с условиями настоящего договора.
- 4.4.4. Самостоятельно знакомиться с изменениями и дополнениями функционала Сервиса, а также знакомится с обновлением условий настоящего договора в соответствующих разделах сайта CRM.SU.
- 4.4.5. Не производить частичное или полное копирование текстов, копирование расположения таблиц и информации в них, дизайна, графики и прочих результатов расположения таблиц и информации в них, дизайна, графики и прочих результатов.
- 4.4.6. Ознакомиться с инструкцией и регламентом работы, Тендерной CPM программы – агрегатора заявок CRM.SU до подачи заявок на тендерные займы, банковские гарантии и подготовку конкурсной документации.
- 4.4.7. Лицензиат не вправе заключать сублицензионные договоры с третьими лицами на передачу права использования функционала и сервиса Тендерной CPM программы – агрегатора заявок CRM.SU в тех случаях, если эти действия не были скреплены отношениями Сторон в соответствии с п 1.4. Приложения к Лицензионному договору - «Правила оказания услуг».

## 5. ПОРЯДОК ВЗАИМОРАСЧЕТОВ

- 5.1. Лицензиат производит оплату путем внесения денежных средств на расчетный счет Лицензиара на основании выставленных счетов.
- 5.2. Оплата услуг Лицензиара должна быть произведена Лицензиатом путем внесения 100 % предоплаты в течении 3-х дней с момента выставления счета. В случае, если сумма предоплаты оказалась менее, чем необходимая для выбранного Тарифа, оказание услуг не производится, Лицензиар начинает оказание услуг

Сервиса только при пополнении баланса Лицензиатом необходимой суммы в соответствии с выбранным Тарифом.

- 5.3. Стоимость услуг устанавливается Лицензиаром самостоятельно и размещается в разделе «Тарифы» на сайте CRM.SU.
- 5.4. Услуга считается оказанной полностью в срок и принятой Лицензиатом, в случае если по истечении 3 (Трех) дней с момента начала фактического её оказания Лицензиат не направил письменный мотивированный отказ от её принятия Лицензиару.
- 5.5. Датой и временем фактического начала оказания услуги считается дата и время поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиата.
- 5.6. Лицензиар по своему усмотрению имеет право бесплатно оказывать услуги любому Лицензиату.
- 5.7. Услуги: банковские гарантии, тендерные займы, а также подготовка технической /конкурсной документации на процедуру торгов, жалобы и обращения в ФАС и сопровождение оплачиваются Лицензиатом отдельно.
- 5.8. Лицензиат самостоятельно отслеживает изменение реквизитов Лицензиара, указанных в настоящем Договоре и несет ответственность за правильность производимых им платежей.
- 5.9. Лицензиат самостоятельно направляет Акт-Отчет о выполненных сделках в системе за отчетный период Лицензиару, но не позднее 1 числа каждого месяца. В случае если 1 число выпадает на выходной или праздничный день – Акт – Отчет направляется на следующий рабочий день после выходного или праздничного.
- 5.10. Лицензиар принимает Акт-Отчет, проверяет и согласовывает суммы к выплате. В случае отсутствия возражений, Лицензиар производит оплату комиссионного вознаграждения Лицензиату в сроки, указанные в п. 3.1.1. Таблицы расчетов «Cash Back» по настоящему договору. настоящего договора.
- 5.11. В случае если в Акте – Отчете Лицензиар обнаружит расхождения, последний уведомляет Лицензиата по электронной почте с подробным описанием ошибок, не позволяющих принять данный документ. В этой связи стороны, путем согласования, устраняют ошибки до полного достижения консенсуса.
- 5.12. Лицензионное вознаграждение не облагается НДС на основании пп.26 п.2 ст.149 Налогового кодекса РФ.
- 5.13. Cash Back (комиссионное вознаграждение) выплачивается на расчетный счет Лицензиата индивидуально исходя их расчета, указанного в п.3.1.1. настоящего договора за каждую совершенную сделку.

## 6. ПОРЯДОК ДОСТУПА НА САЙТ

- 6.1. Лицензиат самостоятельно проходит регистрацию на сайте [www.crm.su](http://www.crm.su) в сети Интернет, в результате чего получает авторизацию и бесплатный доступ к информации и услугам, за исключением услуг, оплачиваемых Лицензиатом отдельно согласно соответствующим разделам сайта и пунктам п.3.1.2 и 3.1.5. настоящего договора.
- 6.2. После завершения периода, указанного в п. 6.1. Лицензиат, в случае принятия положительного решения самостоятельно определяется Тарифом на будущий срок, подписывает со своей стороны новый договор и осуществляет оплату.
- 6.3. Подписанный Договор Лицензиат направляет по следующим адресам:
  - ✓ E-mail: [www@crm.su](mailto:www@crm.su) (сканированную версию договора);
  - ✓ Адрес: 129347 г. Москва., ул. Палехская 131., Пом.1, корп.1, оф.9.
- 6.4. После поступления денежных средств на р/с Лицензиара – аккаунт и вход в личный кабинет Лицензиата становятся активными, и система позволяет получить доступ к Сервису в объеме и на срок, соответствующий выбранной лицензии.
- 6.5. Оплата Лицензиатом счета завершает процесс подписания договора и подтверждает его полное согласие с условиями договора.

## 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

- 7.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует \_\_\_ дней со дня подписания.
- 7.2. Цены на любые позиции услуг Сервиса, указанные в соответствующих разделах [www.crm.su](http://www.crm.su). могут изменяться Лицензиаром в одностороннем порядке без уведомления Лицензиата.
- 7.3. Лицензиар оставляет за собой право внести изменения как в условия договора, так и в условия тарифов (сроки, стоимость, объем оказания услуг и т.д.) путем опубликования новых условий на сайте сервиса. При этом стоимость услуг, ранее предоплаченных Лицензиатом изменению не подлежит.
- 7.4. Иные изменения и дополнения настоящего договора-оферты производятся путем заключения Сторонами соответствующего дополнительного соглашения, являющегося неотъемлемой частью Договора.
- 7.5. Любая из Сторон вправе досрочно в одностороннем порядке расторгнуть настоящий сублицензионный договор, уведомив другую Сторону не менее чем за 10 (десять) дней до даты расторжения договора путем направления уведомления на адрес электронной почты и указанием уважительных причин для расторжения.
  - ✓ Адрес электронной почты Лицензиара для направления уведомлений — [www@crm.su](mailto:www@crm.su)
  - ✓ Адрес электронной почты Лицензиата для направления уведомлений указывается при регистрации.

- 7.6. В случае досрочного одностороннего расторжения Лицензиатом договора на основании пункта 7.5, лицензионное вознаграждение не возвращается.

## **8. ГАРАНТИИ**

- 8.1. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящего Договора путем его акцепта, Лицензиат гарантирует Лицензиару, что указал свои достоверные персональные данные.
- 8.2. Лицензиат гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.
- 8.3. Лицензиат принимает условия Договора добровольно, при этом:
- ✓ полностью ознакомился и согласен с условиями Договора;
  - ✓ подтверждает, что ему понятны предмет и все условия Договора;
  - ✓ полностью понимает предмет Договора;
  - ✓ полностью понимает значение и последствия своих действий в рамках подписанного Договора.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

- 9.1. Пользователь приобретает право использования Программного продукта в объеме, предусмотренном настоящим договором, и несет ответственность за его использование в соответствии действующим законодательством РФ.
- 9.2. За неисполнение либо не надлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.
- 9.3. Нелегальное использование, распространение, воспроизведение для третьих лиц, копирование, являются нарушением действующего законодательства РФ, и преследуется по закону.
- 9.4. Программный продукт предоставляется на условиях «как есть», в связи с чем Правообладатель и Лицензиат не отвечают за соответствие (несоответствие) Программного продукта ожиданиям Пользователя, а также не гарантируют совместную работу и/или совместимость Программного продукта с любым другим программным продуктом и/или оборудованием других собственников.
- 9.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение условий настоящего Договора, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор): стихийное бедствие (пожар, наводнение, землетрясение, ураган и т. п.), техногенная авария и катастрофа, эпидемия, война, военные действия, общественные беспорядки, забастовки, противоправные действия третьих лиц; изменения или принятия нормативно-законодательных актов Российской Федерации, в том числе принятия запретительных актов органов государственной власти и/или местного самоуправления, завершении действия нормативных правовых актов органов государственной власти и/или местного самоуправления, а также других чрезвычайных обстоятельств возникших после заключения настоящего Договора, которые нельзя было предвидеть или избежать (предотвратить), не зависящих от воли и действий Сторон и препятствующих выполнению Сторонами взаимных обязательств.
- 9.6. Лицензиар не производит проверку информации, добавляемой из открытых источников в сервис CRM.SU на достоверность и не несет ответственность перед Лицензиатом за любой нанесенный последнему ущерб, ставший результатом ее использования.
- 9.7. Лицензиар не несет ответственность за частичные прерывания предоставления Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации программного и/или аппаратного обеспечения не находящихся в обслуживании Лицензиара.
- 9.8. Лицензиар не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно стали недоступны в ходе работы через ссылки, предоставленные сторонними источниками для CRM.SU.
- 9.9. Лицензиар не несет ответственность за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Лицензиата.
- 9.10. Общий размер ответственности Лицензиара перед Лицензиатом, в том числе ответственности за возмещение возможных убытков, ограничивается суммой, равной сумме внесенных, но не израсходованных Лицензиатом средств.
- 9.11. Лицензиат несет ответственность за достоверность сведений, указанных им при регистрации.
- 9.12. Учитывая, что Лицензиат может приобрести сразу несколько доступов для собственного персонала в соответствии с условиями приобретения услуг Сервиса, размещенных в соответствующем разделе CRM.SU - Лицензиат несет полную ответственность за действия или бездействия привлеченных им пользователей в систему.
- 9.13. Лицензиат несет полную ответственность за своих сотрудников, работающих в сервисе, которые могут запрашивать и вносить информацию, включая персональные данные третьих лиц в соответствующих разделах ресурса.

- 9.14. Лицензиат подтверждает, что предпринял все необходимые меры для обеспечения соблюдения прав лиц, чьи персональные данные которых содержатся в документах и сведениях, предоставленных (сообщенных) в соответствии с регламентом работы CRM.SU. при подаче заявки на банковскую гарантию или тендерный заем, при внесении изменений в эти документы и сведения: об уведомлении указанных лиц об обработке их персональных данных, о целях и основаниях обработки данных, а также о предполагаемых пользователях данных и о получении их согласия на такую обработку; о предоставлении указанным лицам информации о Лицензиаре как об Агрегаторе заявок, осуществляющем обработку их персональных данных.
- 9.15. Лицензиат обладает правом на передачу персональных данных Лицензиару в целях обработки таких данных Лицензиаром. Лицензиат возместит Лицензиару убытки в форме реального ущерба, если будет доказано и установлено судом, что Лицензиат не обладал правом на передачу персональных данных.

## 10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 10.1. Стороны обязуется в период действия настоящего договора и в течении 1 (одного) года после его окончания не разглашать сведения (данные, информацию), ставшие известными им в связи с исполнением настоящего договора, составляющие коммерческую и служебную тайну друг друга без согласия другой Стороны; не передавать их третьим лицам и не раскрывать публично, при условии что такая информация независимо от способа ее передачи другой стороне имела соответствующую пометку отправителя («Коммерческая тайна», «Служебная тайна» и т.д.).

## 11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 11.1. Все возможные споры, разногласия или претензии (требования), возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны будут пытаться решать путем переговоров. Срок рассмотрения обращений сторон – 15 (пятнадцать) дней.
- 11.2. В случае не достижения согласия в досудебном порядке, все споры по Договору передаются на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы.

## 12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 12.1. Лицензиар не имеет права самостоятельно или с привлечением третьих лиц:
- 12.1.1. Вскрывать технологию, создавать новые версии, изменять, декомпилировать, дизассемблировать, и производить иные действия с кодом Программного продукта, имеющие целью нарушение системы защиты от несанкционированного использования, извлечение каких-либо материалов из баз данных, а также получение информации о реализации алгоритмов, используемых в Программном продукте, за исключением случаев осуществления указанных действий в пределах, установленных ст. 1280 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 12.1.2. Создавать любые программные продукты и/или сервисы с использованием Программного продукта, а также включаемых в его состав баз данных или извлеченных (извлекаемых) из них материалов, а равно иных Объектов интеллектуальной собственности.
- 12.1.3. Воспроизводить и распространять Программный продукт без письменного согласия Лицензиата.
- 12.1.4. Обеспечивать доступ к Программному продукту третьим лицам любыми способами, в том числе обеспечивающими получение данных и/или их представление третьим лицам, если иное не предусмотрено отдельным соглашением с Лицензиатом.
- 12.2. Договор, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Договором или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 12.3. Любые сообщения, уведомления и предложения по Договору могут направляться Сторонами в письменном виде по электронной почте, указанной на Сайте.
- 12.4. Договор представляет собой полную договоренность между Сторонами о сотрудничестве. Лицензиар не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета договора за исключением указанных в Договоре, за исключением случая, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны сторонами в дополнительных соглашениях.
- 12.5. Если какое-либо из условий Договора стало недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с обновлением действующего законодательства, такое положение должно быть исключено из Договора и заменено новым положением, отвечающим действующему законодательству, при этом остальные положения Договора не меняются и остаются в силе.
- 12.6. Заключенные или оформленные сторонами технические задания, приложения, дополнения, претензии и другие документы к настоящему договору, переданные посредством факсимильной или электронной связи, имеют юридическую силу до момента обмена сторонами оригиналами указанных документов.
- 12.7. Стоимость обновлений Программного обеспечения CRM Системы входит в вознаграждение Лицензиара.
- 12.8. Все права и условия, прямо не указанные в тексте настоящего Договора, не считаются предоставленными.



- 12.9. В случае, если Лицензиат за период действия оплаченной лицензии в силу каких-либо причин, независящих от Лицензиара, не воспользовался или воспользовался всего одной или несколькими услугами из всех представленных на Сайте, – денежные средства Лицензиату за неиспользованные услуги не возвращаются.
- 12.10. На основании ст. 160 ГК РФ стороны, при совершении сделок (заключении договоров и соглашений) имеют право использовать факсимильные печати, за исключением финансовых, бухгалтерских и налоговых документов.

### 13. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

#### 13.1. ЛИЦЕНЗИАР

ООО «СРМ СИСТЕМС»  
ИНН 7716906582, КПП 771601001  
ОГРН 1187746310949  
Юридический адрес: г. Москва., ул., Палехская д.  
131. пом.1. к.1. оф.ш  
Фактический адрес: г. Москва., ул., Палехская д.  
131. пом.1. к.1. оф.ш  
р/с 40702810738000140938  
Банк: ПАО Сбербанк. г. Москва  
к/с 30101810400000000225  
БИК 044525225  
Тел: 8 800 500 98-89  
e-mail: [marketing@crm.su](mailto:marketing@crm.su)

Генеральный директор

Островская Г.Ф.  
М.П.



#### 13.2. ЛИЦЕНЗИАТ

ИНН, КПП  
ОГРН  
Юридический адрес:  
Фактический адрес:  
р/с  
Банк:  
к/с  
БИК  
Тел.:  
e-mail:

Директор

\_\_\_\_\_  
/ /  
М.П.

## Агентское соглашение к договору для юридических лиц

г. Москва

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2018 г.

**Общество с ограниченной ответственностью «CRM СИСТЕМС»**, именуемое в дальнейшем «**Лицензиар**», в лице генерального директора Островской Галины Фадеевны, действующего на основании Устава, и «\_\_\_\_\_» именуемое в дальнейшем «**Лицензиат**», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, в дальнейшем совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящее Агентское соглашение (далее – «**Соглашение**») о нижеследующем:

### 1. ТЕРМИНЫ. ПОНЯТИЯ. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Лицензиар** – Агрегатор заявок, оказывающий услуги и программный сервис на правах собственника Тендерной CRM программы CRM.SU.
- 1.2. **Лицензиат** – Агент, являющийся Пользователем услуг и программного сервиса, имеющий действующую лицензию Лицензиара на право получения «Cash Back» на расчетный счет.

### 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 2.1. По настоящему Соглашению, Агрегатор, по заведенным в сервисе заявкам от Агента обязуется, самостоятельно или за счет координации Партнеров сервиса оказывать на платной основе услуги по выдаче тендерных и иных займов, банковских гарантий на участие и на исполнение контракта, а также по подготовке конкурсной документации.
- 2.2. Агрегатор заявок поручает, а Агент принимает на себя обязательства по поиску новых Клиентов и заведению новых заявок в сервис, а Агрегатор заявок обязуется принять эти услуги, отработать все заявки Агента и в случае результата выплатить Cash Back их на условиях, оговоренных настоящим Соглашением.
- 2.3. Агент выполняет поручение любыми законными способами и средствами, в том числе путем проведения телефонных переговоров или деловых встреч, консультаций, распространения информации, привлечения клиентов в сервис, либо от себя лично заводить заявки, указанные в п 2.2. настоящего Соглашения.
- 2.4. Договоры займа заключаются с Заемщиком отдельно на условиях, установленных Кредиторами.
- 2.5. Договоры на выпуск Банковских гарантий заключаются с участником или победителем закупок отдельно на условиях, установленных Банками.
- 2.6. Договоры на оказание услуги подготовки конкурсной документации, заключаются с Тендерными организациями или тендерными экспертами профессиональной частной практики отдельно на условиях Тендерных организаций или тендерных экспертов.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1. Агрегатор заявок обязуется:

- 3.1.1. Осуществлять своими силами и за свой счет, в том числе с привлечением третьих лиц на поиск Клиентов или потенциальных Заемщиков, имеющих намерение получить денежные средства в рублях Российской Федерации в целях внесения обеспечения заявки на участие в закупке либо в иных целях, не противоречащих действующему законодательству РФ, а также имеющих намерение получить в Банке Банковскую гарантию на обеспечение участия или исполнения Контракта, а также получить услугу подготовки конкурсной документации или сопровождения под ключ.
- 3.1.2. Обработать своими силами и силами партнеров Агрегатора входящий поток заявок по тендерным займам, займам на исполнение контракта, банковским гарантиям, заявок на подготовку конкурсной документации.
- 3.1.3. В срок выплачивать комиссионное агентское вознаграждение - «Cash Back»
- 3.1.4. Выплачивать комиссионное вознаграждение Агенту на основании Актов, заранее согласованных с Агрегатором заявок. Сроки выплаты вознаграждения установлены в таблице Договора для юридических лиц п. 3.1.1.
- 3.1.5. Предоставлять Агенту консультации и рекомендации, необходимые для выполнения обязательств по настоящему Агентскому соглашению.
- 3.1.6. Требовать от Агента надлежащего выполнения обязательств по настоящему Агентскому соглашению.

#### 3.2. Агрегатор заявок имеет право:

- 3.2.1. Контролировать работу всех авторизованных пользователей в CRM Системе.
- 3.2.2. Осуществлять сопровождение заявок, привлеченных своими силами и силами Агента.
- 3.2.3. Заблокировать подачу заявок через личный кабинет Агента или приостановить деятельность Агента в сервисе, в случае если будут выявлены нарушения, такие как мошенничество, действия, нарушающие законодательство РФ

Страница 10 из 16

или действия, провоцирующие репутационные риски и финансовые потери для Агрегатора заявок.

3.2.4. Требовать от Агента разъяснения по вопросам и действиям, связанным с исполнением, в том числе ненадлежащим исполнением, последним своих обязательств, предусмотренных настоящим Агентским соглашением.

3.2.5. В любое время запрашивать сведения о ходе выполнения Агентом условий и рекомендаций в рамках настоящего Агентского соглашения.

3.2.6. В одностороннем порядке вносить изменения в Тарифы с обязательным уведомлением Агента.

3.2.7. Формирование Агентом в Сервисе любой Заявки на предоставление займа или гарантии и направление ее Кредитной организации средствами Сервиса Агрегатора заявок для проверки и подписания после уведомления о вступлении в силу изменения Тарифов, означает согласие Агента с новыми Тарифными планами.

3.2.8. В одностороннем порядке вносить изменения в Нетто-Тарифы с обязательным уведомлением Агента. Уведомление должно содержать новые Нетто-Тарифы и дату вступления их в силу. Формирование Агентом в Системе Заявки на предоставление займа и направление ее Кредитной организации посредством программного Сервиса Агрегатора заявок для проверки и подписания после указанной в уведомлении даты вступления в силу Нетто-Тарифов, что означает согласие Агента с новыми Нетто-Тарифами.

### **3.3. Агент обязуется:**

3.3.1. Добросовестно соблюдать и выполнять условия настоящего Агентского соглашения.

3.3.2. Подавать заявки из личного кабинета в Системе CRM.SU на выпуск банковских гарантий, выдачу тендерных займов, подготовку конкурсной документации.

3.3.3. Вести отчетность полученных заявок в личном кабинете по всем статусам ведения сделок, а также вести переговоры в рамках этих сделок путем прямого телефонного диалога с Агрегатором заявок или переписки по электронной почте с сотрудниками Агрегатора заявок.

3.3.4. Агент обязан самостоятельно определять для себя «фронт» работ, выбрав к исполнению исключительно необходимые к реализации услуги программного сервиса и не отправлять в работу не актуальные заявки.

3.3.5. Сообщать Агрегатору заявок по его требованию все сведения о ходе исполнения заявок и обязательств Агента по настоящему Агентскому соглашению.

3.3.6. Предоставлять Агрегатору заявок в порядке, предусмотренном Договором с юридическим лицом, Акт-Отчет, который составляется Агентом по форме Приложения № 2 к настоящему Агентскому соглашению.

3.3.7. Выполнять другие обязанности, которые в соответствии с настоящим Агентским соглашением или законодательством РФ возлагаются на Агента.

### **Агент имеет право:**

3.4.1. Контролировать свою работу и работу своих сотрудников в личном кабинете CRM Системы .

3.4.2. Подавать в работу неограниченное количество заявок.

3.4.3. Получать вознаграждение - Cash Back на карту или на расчетный счет за каждый результат совершенной сделки в рамках и по правилам, установленным Агрегатором заявок.

3.4.4. Своевременно получать уведомления и сообщения, направляемые Лицензиаром в Личный кабинет или на электронную почту Агента в соответствии с условиями настоящего Агентского соглашения.

3.4.5. Получать у Агрегатора заявок материалы и документы, необходимые для выполнения поручения по настоящему Агентскому соглашению, и которыми Агрегатор заявок располагает.

3.4.6. Требовать выплату вознаграждения в соответствии с настоящим Агентским соглашением.

3.4.7. Отказаться от исполнения настоящего Агентского соглашения в одностороннем порядке в соответствии с условиями, предусмотренными в п. 8.2 настоящего Агентского соглашения.

## **4. АГЕНТСКОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ**

4.1. Агрегатор заявок выплачивает Агенту агентское вознаграждение Cash Back за каждую завершенную сделку по факту, от привлеченного Заемщика, Принципала или Клиента.

4.2. При отправке заявки в работу по тендерным займам на участие, CRM Система предлагает Агенту установить % за выдачу и выбрать самостоятельно желаемый % агентского вознаграждения. Скоринг системы устроен таким образом, что в момент заведения заявки, система рассчитывает Cash Back по максимальному варианту. Окончательный % Cash Back по каждой сделке за выдачу тендерного займа, Агенту будет известен после анализа финансового состояния Заемщика и предложен в личном кабинете на выбор в нескольких вариантах.

4.3. Без оплаченной лицензии CASH BACK или скидка от суммы счета банка составляет 10%. При оплаченной лицензии, CASH BACK или скидка от суммы счета банка увеличивается в зависимости от банка вымустившего гарантию и составляет от 10-25%. Банковские ставки утверждены в Приложении № 1 являющегося неотъемлемой частью.

4.4. Процент Cash Back за банковскую гарантию может быть увеличен по согласованию сторон. Для этого необходимо Агенту обратиться к Агрегатору заявок в письменной форме по адресу [marketing@crm.su](mailto:marketing@crm.su), мотивируя такое увеличение обоснованием.

4.5. По заявкам на подготовку конкурсной документации агентское вознаграждение предусмотрено в размере 15% (пятнадцать) от суммы оплаты по счету за выполненную услугу.

4.6. По заявкам на сопровождение в процедуре торгов и победу в закупке, агентское вознаграждение составляет 30% (тридцать) от суммы оплаты по всем оплаченным счетам.

4.7. Расчет агентского вознаграждения по каждой услуге изложен в Приложении №1 являющегося неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. В случае нарушения Агентом обязательств по Агентскому соглашению Агрегатор заявок вправе требовать возмещения ущерба, размер которого определяется на основании соответствующего двустороннего Акта о подтверждении ущерба и выставяемого Агрегатором счета в течение 5 (пяти) банковских дней со дня подписания Акта о подтверждении ущерба. Упущенная выгода возмещению не подлежит.
- 5.2. В случае просрочки исполнения Сторонами или одной из Сторон обязательств, предусмотренных настоящим Агентским соглашением, нарушившая обязательства Сторона уплачивает неустойку (штраф, пени) в размере не менее одной трехсотой действующей на день уплаты неустойки (штрафа, пеней) ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации. Неустойка (штраф, пени) начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного настоящим Договором, начиная со дня следующего после дня истечения, установленного настоящим договором срока исполнения обязательства. Нарушившая обязательства Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пеней), если просрочка исполнения указанного обязательства произошла вследствие непреодолимой силы.
- 5.3. В случае нарушения одной из Сторон условий Агентского соглашения, другая Сторона оставляет за собой право прекратить выполнение принятых на себя обязательств, до устранения нарушений Стороной, допустившей такое нарушение, при условии направления письменного предварительного уведомления в адрес Стороны, нарушившей обязательства, не позднее, чем за 3 (Три) рабочих дня до даты предполагаемого прекращения обязательств по Агентскому соглашению.
- 5.4. Агрегатор заявок несет ответственность исключительно в рамках настоящего Агентского соглашения. По исполнению обязательств по договорам займа заключенным между Кредитором и Заемщиком, по договорам на выпуск банковских гарантий заключенным между Банком и Принципалом, а также по договорам, заключенным на подготовку конкурсной документации между Тендерной организацией и Участником закупок Агрегатор заявок ответственности не несет.
- 5.5. Если иное не предусмотрено законом, Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по настоящему Агентскому соглашению, несет ответственность, если не докажет (документально), что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых обстоятельств.. К таким обстоятельствам не относятся, в частности, нарушение обязанностей со стороны контрагентов должника, отсутствие на рынке нужных для исполнения товаров, работ, услуг, отсутствие у должника необходимых денежных средств.

## 6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 6.1. Стороны обязуется в период действия настоящего Договора и Агентского соглашения в течение 3 (трех) лет после их окончания не разглашать суммы Cash Back выплаченные Агрегатором и полученные Агентом, информацию, ставшую известной сторонам в связи с исполнением Договора и Агентского Соглашения, сведения, составляющие коммерческую и служебную тайну друг друга без согласия другой Стороны; не передавать их третьим лицам и не раскрывать публично, при условии что такая информация независимо от способа ее передачи другой стороне имела соответствующую пометку отправителя («Коммерческая тайна» или «Только для служебного использования».)
- 6.2. Вся предоставляемая Сторонами информация, а также сведения и документы, полученные ими друг от друга или ставшие им известными при заключении и в ходе исполнения настоящего Договора и Агентского соглашения, являются конфиденциальной.
- 6.3. Конфиденциальная информация, указанная в п. 6.1. настоящего Агентского соглашения, не подлежит разглашению третьим лицам, за исключением случаев раскрытия статистических данных потенциальным Клиентам сервиса по количеству подключенных Пользователей и качеству работы сервиса, а также информации и документов для Займодавцев, Кредиторов, Тендерных компаний относительно исполнения последними своих обязательств перед Агентами и предоставления услуг программного Сервиса.

## 7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Претензионный порядок разрешения споров.

До предъявления иска, вытекающего из настоящего Агентского соглашения, Сторона, считающая, что ее права нарушены (далее - Заинтересованная сторона), обязана направить другой Стороне письменную претензию. Претензия должна содержать требования заинтересованной стороны и обоснование причин с указанием нарушенных другой Стороной норм законодательства и /или условий настоящего Агентского соглашения. К претензии должны быть приложены копии подтверждающих документов. Сторона, которая получила претензию, обязана ее рассмотреть и направить письменный мотивированный ответ другой Стороне в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента получения претензии. В случае неполучения ответа в указанный



выше срок либо несогласия с ответом Заинтересованная сторона вправе обратиться в суд.

7.2. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами в рамках настоящего Агентского соглашения или в связи с ним, в том числе касающиеся его заключения, изменения, исполнения, нарушения, расторжения или признания недействительным, подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы.

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

- 8.1. Настоящее Агентское соглашение вступает в силу с момента подписания Сторонами и действует в течение календарного года. В случае, если ни одна из сторон за 15 (пятнадцать) дней до истечения срока действия Агентского соглашения не заявит об отказе от его продления, Агентское соглашение каждый раз пролонгируется на тот же срок.
- 8.2. Любая из Сторон оставляет за собой право на одностороннее досрочное расторжение Договора и Соглашения во внесудебном порядке без выплаты компенсации, о чем обязуется письменно уведомить другую Сторону не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.
- 8.3. Стороны договорились, что Cash Back по настоящему Соглашению выплачивается только при условии наличия у Агента на момент получения требуемого вознаграждения действующей Лицензии к программному сервису CRM системы «CRM.SU».

## 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ И ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. На момент подписания настоящего Соглашения, а также для активации выплат Cash Back на карту или расчетный счет Агента - должна быть активна лицензия на право пользования сервисами CRM системы «CRM.SU».
- 9.2. Настоящее Агентское соглашение составлено в письменной форме в 2 (Двух) экземплярах каждый, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
- 9.3. Все Приложения к настоящему Агентскому соглашению являются его неотъемлемой частью.
- 9.4. Заключение настоящего Агентского соглашения для юридических лиц осуществляется в соответствии с ч.2 ст. 434 Гражданского кодекса РФ путем подписания и направления сканов оригиналов на почту [marketing@crm.su](mailto:marketing@crm.su), а также направлением подписанных оригиналов в 2-х экземплярах с соответствующими приложениями на фактический адрес, указанный в реквизитах настоящего Агентского соглашения.
- 9.5. Изменения, дополнения и корректировки к настоящему Агентскому соглашению осуществляются посредством подписания Дополнительных соглашений и направления их Сторонами по электронной почте.
- 9.6. Все предыдущие переговоры после подписания настоящего Агентского соглашения, а также корреспонденция и переписка в отношении предмета настоящего Агентского соглашения из-за потери их юридической силы аннулируются.
- 9.7. На основании ст. 160 ГК РФ стороны, при совершении сделок (заключении договоров и соглашений) имеют право использовать факсимильные печати, за исключением финансовых, бухгалтерских и налоговых документов.

## 10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

### 10.1. ЛИЦЕНЗИАР

ООО «CRM СИСТЕМС»  
ИНН 7716906582, КПП 771601001  
ОГРН 1187746310949  
Юридический адрес: г. Москва., ул., Палехская д. 131.  
пом.1. к.1. оф.ш  
Фактический адрес: г. Москва., ул., Палехская д. 131.  
пом.1. к.1. оф.ш  
р/с 40702810738000140938  
Банк: ПАО Сбербанк. г. Москва  
к/с 3010181040000000225  
БИК 044525225  
Тел: 8 800 500 98-89  
e-mail: [marketing@crm.su](mailto:marketing@crm.su)

Генеральный директор

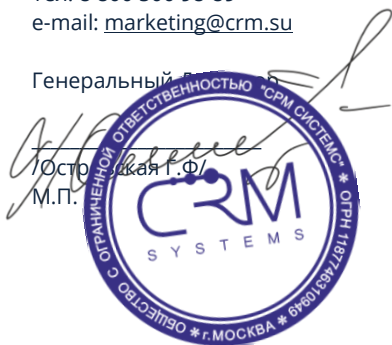
Островская Г.Ф.  
М.П.

### 10.2. ЛИЦЕНЗИАТ

ИНН, КПП  
ОГРН  
Юридический адрес:  
Фактический адрес:  
р/с  
Банк:  
к/с  
БИК  
Тел.:  
e-mail:

Директор

М.П.



**Агентское вознаграждение (Cash Back) или скидка от суммы счета для победителей тендеров**
**1. Ставки для расчета Cash Back за выдачу тендерных займов на участие:**

- а) Cash Back и его объем по тендерным займам на участие, напрямую зависит от финансового состояния Компании - Заемщика. В момент заведения заявки, система рассчитывает Cash Back по варианту безупречного финансового состояния Компании - Заемщика. Окончательный % Cash Back по каждой сделке будет известен и уточнен только после анализа рисков и полного скоринга Компании – Заемщика;
- б) Cash Back будет предлагаться Агенту индивидуально по каждой заявке в личном кабинете в нескольких вариантах на выбор;
- в) шаг увеличения в калькуляторе по тендерным займам на участие 0,1%. (одна десятая);
- г) без оплаченной Лицензии Cash Back составляет 30% (тридцать) от превышения нетто-тарифов;
- д) при оплаченной Лицензии Cash Back составляет 50 % (пятьдесят) от превышения нетто-тарифов;

**2. Ставки для расчета Cash Back за выдачу займов на исполнение:**

- а) минимальная ставка при которой не выплачивается Cash Back и выдается займ - 4,5 % (четыре с половиной);
- б) максимальная ставка при которой выплачивается Cash Back 10 % (десять);
- в) без оплаченной Лицензии Cash Back за выдачу займа на исполнение не выплачивается;
- г) при оплаченной Лицензии Cash Back за выдачу займа на исполнение выплачивается в размере 40% (сорок) от суммы превышения высчитаной от минимальной ставки установленной на сайте в момент подачи заявки;
- д) шаг увеличения в калькуляторе по тендерным займам на исполнение 0,1%. (одна десятая);
- е) минимальная сумма займа на исполнение контракта составляет 100 000 рублей. (сто тысяч);
- ж) максимальная сумма займа на исполнение контракта составляет 10 000 000 рублей (десять миллионов);
- з) Рублевый эквивалент выплаты займа по усмотрению Кредитора может быть изменен на товар, необходимый для исполнения контракта;

**3. Ставки для расчета Cash Back за выдачу Банковских Гарантий:**

- а) Без оплаченной Лицензии, не зависимо от банка, Cash Back или скидка за выпуск банковских гарантий на участие или исполнение контракта составляет фиксированную ставку 10% (десять) от суммы счета на Банк, выпускающего гарантию.
- б) При оплаченной Лицензии Cash Back или скидка увеличиваются и составляют в зависимости от банка, выпустившего банковскую гарантию следующие ставки:

ООО КБЭР «БАНК КАЗАНИ»	10%	ООО «Первый Клиентский Банк»	15%	ПАО КБ «ВОСТОЧНЫЙ»	15-20%
АО КБ «ИНТЕРПРОМБАНК»	10%	АО КБ «Модульбанк»	15%	ПАО Банк «ФК Открытие»	18%
АО «СОЛИД БАНК»	10%	ПАО «МИНБАНК»	15%	ООО КБ «Славянский кредит»	20%
ПАО «СОВКОМБАНК»	10%	ООО КБ «Русский ипотечный банк»	15%	АО АБ «АСПЕКТ»	20%
АО «ТРОЙКА-Д БАНК»	10%	ПАО «АК БАРС» БАНК	15%	ПАО «БАНК СГБ»	20%
АО БАНК «СКИБ»	10%	ООО КБ «ВНЕШФИНБАНК»	15%	ООО «Банк БКФ»	20%
АО КБ «ЛОКО-БАНК»	10%	ПАО «БИНБАНК»	15%	ПАО АКБ «МЕТАЛЛИНВЕСТБАНК»	20%
ПАО АКБ «ДЕРЖАВА»	10%	ПАО БАНК ЗЕНИТ	15%	АО «БАЙКАЛИНВЕСТБАНК»	20-25%
АО КБ «РУСНАРБАНК»	10%	ООО «Инбанк»	15%	АО АКБ «РОСЕВРОБАНК»	20-25%
ООО КБ «Агросоюз»	10%	АО КБ «ТЕНДЕР-БАНК»	15%	АО «БАНК РЕАЛИСТ»	25%
ООО КБ «ЕВРОКАПИТАЛ—АЛЬЯНС»	10-15%	ПАО «ЕВРАЗИЙСКИЙ-БАНК»	15%	ПАО СКБ ПРИМОРЬЯ «ПРИМСОЦБАНК»	25%
АО «ГЛОБЭКСБАНК»	10-15%	ПАО «ПРОМСВЯЗЬБАНК»	15%		
АКБ «АБСОЛЮТ БАНК (ПАО)	10-15%	КБ «Москоммерцбанк» (АО)	15%		

**4. Ставки для расчета Cash Back за подготовку конкурсной документации**

- а) Без оплаченной Лицензии агентское вознаграждение составляет 10% (десять) от суммы счета за подготовку конкурсной документации.
- б) При оплаченной Лицензии агентское вознаграждение составляет 15% (пятнадцать) от суммы счета за подготовку конкурсной документации.
- в) Без оплаченной Лицензии агентское вознаграждение за сопровождение и победу в конкурсе составляет 15% (пятнадцать) от суммы всех оплат;
- г) При оплаченной Лицензии агентское вознаграждение за сопровождение и победу в закупке составляет 30% (тридцать) от суммы всех оплат;


**АГЕНТ:**

 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

М.П.

**Приложение № 2 для Агентов/Брокеров/МФО  
Работающих по тарифу «Эффективный Безлимит»**

к Договору для юридических лиц №\_\_\_ от «\_» \_\_\_\_\_ 2018 г.

**Обязательства Сторон**

ООО «CRM СИСТЕМС» предоставляет Агенту/Брокеру/МФО на бесплатной основе функционал для продажи банковских гарантий, а также все необходимые инструменты позволяющие автоматизировать все рабочие процессы, а именно:

- ✓ Онлайн база победителей тендеров по 44-223 ФЗ каждые 10 минут в формате онлайн + excel
- ✓ Протоколы победителей тендеров по 44-223 ФЗ за предыдущий день в формате онлайн + excel
- ✓ CRM система, разработанная специально для продаж банковских гарантий + Личный Кабинет + Мои компании
- ✓ База: единственный победитель (обновление онлайн)
- ✓ База: впервые выиграли (обновление онлайн)
- ✓ Автоматическое распределение протоколов между сотрудниками
- ✓ Уведомления об очередных победителях, которым ранее вы выпускали банковские гарантии
- ✓ Уведомления связаться с клиентом в назначенное время
- ✓ Онлайн платформа. Доступ из любой точки земного шара 24/7
- ✓ История выданных банковских гарантий по каждой компании до 1 Июля 2018 г.
- ✓ Банки по каждой компании, в которых ранее выдавались банковские гарантии
- ✓ Количество выданных гарантий за все время по каждой компании
- ✓ Проверка контактов из протоколов в онлайн режиме.
- ✓ IP Телефония. Звоните клиенту одним нажатием прямо из карточки клиента в CRM системе
- ✓ Обучение работы в системе, вебинары, техподдержка
- ✓ Закрепление клиентов после каждой выдачи гарантии или тендерного дайма
- ✓ Автоматическое заполнение анкет сразу в 35 банков сотрудниками сервиса

Агент \_\_\_\_\_ ИНН \_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_ обязуется: выполнять план по выдаче банковских гарантий на каждого подключенного сотрудника (работающего от имени Агента в системе) из расчета 10 000 000 (десять миллионов) рублей ежемесячно. Количество пользователей, подключаемых к сервису CRM.SU, утверждается сторонами ежемесячно в Дополнительном соглашении, являющегося неотъемлемой частью Приложения № 2 для Агентов/Брокеров/МФО.

Заявки на банковские гарантии заводятся через личный кабинет. Все выданные гарантии, а также заведенные заявки фиксируются в разделе «Банковские гарантии» для удобного контроля и взаиморасчетов.

**Агентское вознаграждение**

ООО КБЭР «БАНК КАЗАНИ»	10%	ООО «Первый Клиентский Банк»	15%	ПАО КБ «ВОСТОЧНЫЙ»	15-20%
АО КБ «ИНТЕРПРОМБАНК»	10%	АО КБ «Модульбанк»	15%	ПАО Банк «ФК Открытие»	18%
АО «СОЛИД БАНК»	10%	ПАО «МИНБАНК»	15%	ООО КБ «Славянский кредит»	20%
ПАО «СОВКОМБАНК»	10%	ООО КБ «Русский ипотечный банк»	15%	АО АБ «АСПЕКТ»	20%
АО «ТРОЙКА-Д БАНК»	10%	ПАО «АК БАРС» БАНК	15%	ПАО «БАНК СГБ»	20%
АО БАНК «СКИБ»	10%	ООО КБ «ВНЕШФИНБАНК»	15%	ООО «Банк БКФ»	20%
АО КБ «ЛОКО-БАНК»	10%	ПАО «БИНБАНК»	15%	ПАО АКБ «МЕТАЛЛИНВЕСТБАНК»	20%
ПАО АКБ «ДЕРЖАВА»	10%	ПАО БАНК ЗЕНИТ	15%	АО «БАЙКАЛИНВЕСТБАНК»	20-25%
АО КБ «РУСНАРБАНК»	10%	ООО «Инбанк»	15%	АО АКБ «РОСЕВРОБАНК»	20-25%
ООО КБ «Агросоюз»	10%	АО КБ «ТЕНДЕР-БАНК»	15%	АО «БАНК РЕАЛИСТ»	25%
ООО КБ «ЕВРОКАПИТАЛ—АЛЬЯНС»	10-15%	ПАО «ЕВРАЗИЙСКИЙ-БАНК»	15%	ПАО СКБ ПРИМОРЬЯ «ПРИМСОЦБАНК»	25%
АО «ГЛОБЭКСБАНК»	10-15%	ПАО «ПРОМСВЯЗЬБАНК»	15%		
АКБ «АБСОЛЮТ БАНК (ПАО)	10-15%	КБ «Москоммерцбанк» (АО)	15%		

В случае выполнения суммарного плана менее 100% но не ниже 50% - Вознаграждение агента составляет **15%** за выданные гарантии банками: ПАО АКБ «**Металлинвестбанк**», АО «**БайкалИнвестБанк**», АО «**БАНК РЕАЛИСТ**», по остальным банкам агентское вознаграждение составит **10%** от суммы счета на банк.

В случае выполнения плана менее 50% агентское вознаграждение не выплачивается, а также происходит отключение Агента от бесплатного функционала.

В случае наличия отпуска сотрудника/ов Агента устанавливается план 2 500 000 рублей на данный период. Для этого необходимо за 1 неделю уведомить по почте [www@crm.su](mailto:www@crm.su) администрацию ресурса с указанием ФИО сотрудника/ов и адреса его электронной почты к которой привязан аккаунт.



АГЕНТ:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

М.П.

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 3** к Агентскому Соглашению № \_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2018 г.

(Согласованный Сторонами образец формы Акта)

**Акт-отчет Агента за \_\_\_\_\_ 2018г.**

*календарный месяц*

**1) Размер вознаграждения Агента за выдачу Тендерных Займов – участие/исполнение:**

№	Наименование Заемщика	ИНН Заемщика	Сумма займа	Дата выдачи займа	Агентское вознаграждение в руб
1					
2					
3					

**2) Размер вознаграждения Агента за выдачу Банковских Гарантий – участие/исполнение:**

№	Наименование Принципала	ИНН Принципала	Сумма Банковской гарантии	Дата выдачи гарантии	Агентское вознаграждение в руб
1					
2					
3					

**3) Размер вознаграждения Агента за подготовку конкурсной документации, сопровождение и победу в аукционе:**

№	Наименование Участника	ИНН Участника	Сумма услуг по договору	Дата исполнения	Агентское вознаграждение в руб
1					
2					
3					

Всего вознаграждения Агента составило

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей, **том числе НДС 18 %** (в случае если есть НДС)

*В случае если Ваша организация использует упрощенную систему налогообложения – нужно указать следующее:*

*В связи с применением Агентом упрощенной системы налогообложения и на основании Уведомления о переходе на упрощенную систему налогообложения от «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г. по форме № \_\_\_\_\_ налог на добавленную стоимость не уплачивается.*

АГРЕГАТОР ЗАЯВОК:



Генеральный директор  
\_\_\_\_\_ /  
Стривская Г.Ф./

АГЕНТ:

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

М.П.