



Перед использованием Программного продукта: Тендерной CRM программы, принадлежащей Обществу с ограниченной ответственностью «CRM СИСТЕМС» (далее — «Правообладатель») просим Вас внимательно ознакомиться с условиями настоящей Публичной оферты, Лицензионного соглашения с приложениями и иными документами, размещенными на сайте. Пользуясь Программным продуктом Вы подтверждаете, что понимаете и принимаете условия изложенные в Публичной оферте (далее - Оферта) Лицензионном соглашении с приложениями (далее – Соглашение) и иные документы, размещённые на сайте и обязуетесь соблюдать их.

Если Вы не согласны с какими-либо пунктами Публичной оферты, Соглашения, иными документами, размещенными на сайте, либо они Вам не ясны, - Вы обязаны отказаться от использования Программного продукта, либо обратиться за разъяснениями к Правообладателю. Пользоваться Программным продуктом без согласия с условиями Публичной оферты, Соглашения, иных документов, размещенных на сайте, не допускается!

Настоящий договор заключен между **Обществом с ограниченной ответственностью «CRM СИСТЕМС»**, именуемое в дальнейшем Лицензиар, в лице генерального директора Островского Станислава Игоревича, действующего на основании Устава, и юридическим лицом / индивидуальным предпринимателем далее именуемым «Субагент», зарегистрированным в соответствии с законодательством РФ и заключившим настоящий договор-оферту, на основании статьи 435 ГК РФ (далее – Договор) путем присоединения к его условиям в соответствии с 428 статьей ГК РФ, с другой стороны, совместно именуемыми «Стороны», о нижеследующем:

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Опубликована 01 Апреля 2023 года.

1. ТЕРМИНЫ. ПОНЯТИЯ. ОПРЕДЕЛЕНИЯ*.

- 1.1. **Правообладатель** - ООО «CRM СИСТЕМС» ОГРН 1187746310949: программного обеспечения, автор и разработчик Тендерной CRM программы «CRM.SU» и агрегатора заявок. Размещенные на Сайте тексты, графические изображения, видео и аудио-материалы, базы данных, элементы программ для электронных вычислительных машин, объекты, дизайн, а также иные информационные материалы, охраняются в качестве результатов интеллектуальной собственности и деятельности или средств индивидуализации принадлежащим на основании свидетельства авторских прав и интеллектуальной собственности (Свидетельство № 2018612872 выдано Федеральной службой по интеллектуальной собственности Российской Федерации: Роспатент – ФИПС (Федеральный Институт Промышленной Собственности) 1 Марта 2018 года, г. Москва) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 1.2. **Тендерная CRM программа «CRM.SU» с Cash Back на карту** – (далее -Программный продукт), Программный продукт, объединяющий программно - аппаратный комплекс, базу данных, агрегатор заявок и информационный сервис, принадлежащий Правообладателю, позволяющий производить анализ Заказчиков и Поставщиков, генерировать заявки по банковским гарантиям, тендерным займам, заявки на подготовку конкурсной документации, проводить аукционы на понижение стоимости за подготовку конкурсной документации, выявлять и систематизировать информацию о субподрядных работах (не предполагающих участие в тендерах), аукционах с авансированием и без, проводимых в соответствии с законодательством РФ и получаемых из открытых источников в сети Интернет, информацию по победителям закупок по Федеральному закону "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд" от 05.04.2013 N 44-ФЗ; Федеральному закону "О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц" от 18.07.2011 N 223-ФЗ и других Федеральных законах в Excel и Online формате, имеющий адрес в сети Интернет www.crm.su.
- 1.3. **Сайт Правообладателя** — сайт, размещенный по адресу в сети интернет: <https://crm.su>.
- 1.4. **Услуга** – возмездное или безвозмездное обязательство, выполняемое в Сервисе CRM.SU или с помощью функционала сервиса, квалифицированными Тендерными Экспертами индивидуально или от имени Тендерной организации, Юристами или любыми специалистами и экспертами, осуществляющими свою деятельность от имени Банка, Агента, Брокера или Микрофинансовой

организации (далее-МФО). Каждая услуга направлена на достижение полезного эффекта для услугополучателя (Пользователя).

Перечень услуг:

- ✓ тендерный заем на участие в закупке
- ✓ заем на исполнение контракта
- ✓ банковская гарантия на участие в закупке
- ✓ банковская гарантия на исполнение контракта
- ✓ подготовка конкурсной документации для участия в закупке
- ✓ участие под ключ и победа в аукционе или конкурсе, при соблюдении условий договора.
- ✓ защита в ФАС и подготовка необходимых документов, жалоб и обращений.
- ✓ аналитика по Заказчикам (вероятность победы при участии у конкретного Заказчика);
- ✓ аналитика по Конкурентам (ваши конкуренты на конкретную закупку);
- ✓ проверка контактов Online (поиск контактов в том числе и по собственным базам);
- ✓ аналитика по юридическим лицам или ИП (контакты, аффилированность, госконтракты, арбитражи, исполнительные производства, РНП, Сведения о банкротстве, контакты, реквизиты и пр.);
- ✓ база победителей по 44-ФЗ и 223-ФЗ;
- ✓ база субподрядных работ (заявки на выигранные контракты, не требующие участия в тендере) по запросу;
- ✓ подача заявок через личный кабинет на выпуск ЭЦП в Удостоверяющий Центр.
- ✓ Персональный менеджер по продажам и обучению работы с победителями тендеров.

- 1.5. **Платная (возмездная) услуга** - оплата Лицензии или услуга, которую Пользователь оплатил до начала ее оказания путем внесения предоплаты.
- 1.6. **Бесплатная услуга** - услуга, оказываемая Пользователю безвозмездно, по которой Агент, Тендерная организация или Партнер не могут получить вознаграждение.
- 1.7. **Отказ от оказания услуги** – отказ, допускаемый в случае, если по объективным причинам оказание услуги не представляется возможным, либо реализация такой услуги является нецелесообразной. В таком случае Исполнитель направляет Пользователю через личный кабинет мотивированный и обоснованный отказ с подробным описанием причины.
- 1.8. **Клиент** – любое незарегистрированное физическое или юридическое лицо, заинтересованное в дальнейшем сотрудничестве с Правообладателем.
- 1.9. **Пользователь** — любое физическое или юридическое лицо, которому предоставлено право использование Программного продукта и услуг сервиса без ограничения после прохождения процедуры регистрации, на основании оплаты или без оплаты и заключенного с Правообладателем или Партнером лицензионного (сублицензионного) договора, соответствующего требованиям действующего законодательства.
- 1.10. **Агент**– любое физическое или юридическое лицо являющиеся Пользователем сервиса, которое, по Агентскому договору занимается привлечением клиентов (заявок) на получение тендерных займов, банковских гарантий, заявок на подготовку конкурсной документации, а также реализацией других услуг сервиса, с целью получения за каждую совершенную сделку Cash Back на карту (в случае, если агентом является физическое лицо) или на расчетный счет (в случае, если агентом является юридическое лицо).
- 1.11. **Партнер** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, привлекаемое Правообладателем, осуществляющий свою деятельность на основании заключенного лицензионного, а также агентского договоров, с правом на предоставление Пользователям сервиса услуг на получение тендерных займов или банковских гарантий, с правом /продажи (простой (неисключительной) лицензии/ для использования Программного продукта третьим лицам, а также других услуг.
- 1.12. **Тендерная организация** – юридическое лицо, привлекаемое Правообладателем для оказания услуг Пользователям Сервиса. Тендерная организация для Пользователей сервиса CRM.SU осуществляет услуги по подготовке конкурсной документации, защите в ФАС, консультациям по участию в закупках, сопровождению, а также оказывает помощь в победе в тендере «под ключ» при соблюдении определенных условий договора.

- 1.13. **Тендерный эксперт** – пользователь, работающий в сервисе CRM.SU от имени Тендерной организации, или тендерный эксперт профессиональной частной практики, работающий в сервисе в индивидуальном порядке.
- 1.14. **Юрист** - пользователь, работающий в сервисе CRM.SU самостоятельно или от имени Тендерной организации.
- 1.15. **Исполнитель** – юридическое лицо, привлеченное Правообладателем с целью профессионального и экспертного оказания услуг для Клиентов и Пользователей сервиса, к Исполнителям относятся: Банки, Агенты, Брокеры, МФО, Тендерные организации, Тендерные эксперты профессиональной частной практики, Юристы и другие Партнеры Сайта CRM.SU.
- 1.16. **Тендерный заем или Заемные средства на участие в тендере** – денежные средства в рублях Российской Федерации, предоставленные Кредитором в целях внесения обеспечения заявки на участие Заемщика в закупке, либо в иных целях, предусмотренных в договоре займа, заключенном между Кредитором и Заемщиком.
- 1.17. **Заемные средства на исполнение контракта** – денежные средства в рублях Российской Федерации, предоставленные Кредитором в целях их внесения для обеспечения исполнения контракта Заемщиком, предусмотренных в договоре займа, заключенном между Кредитором и Заемщиком.
- 1.18. **Заявка на получение займа** - электронный документ, направляемый Пользователем из личного кабинета на сайте CRM.SU Кредитору - Партнером Сервиса, содержащий информацию о Заемщике, аукционе, времени его проведения, Начальной Максимальной Цене Контракта (далее – НМЦК), сумме заемных средств и другие необходимые данные по закупке, подтверждающий желание Заемщика получить от Кредитной организации заемные средства для обеспечения участия, исполнения или иных нужд по конкретной заявке.
- 1.19. **Кредитор** – юридическое лицо, в том числе, банк, кредитная, микрофинансовая или иная коммерческая организация, а также индивидуальный предприниматель или физическое лицо, предоставляющие заемные денежные средства для определенных целей, указанных в Договоре займа, поручающее Агрегатору заявок найти через его Партнеров Заемщиков.
- 1.20. **Нетто-ставка** – условная ставка, которую определяет администрация сервиса. От нетто-ставки устанавливается превышение при выдаче заемщику денежных средств на вознаграждение Пользователя по агентскому договору которое рассчитывается в каждом конкретном случае.
- 1.21. **Банковская гарантия на участие** – способ обеспечения участия в закупке, в силу которого Банк предоставляет по просьбе другого лица (принципала) письменное обязательство об уплате кредитору принципала (бенефициару) в соответствии с условиями обязательства Банка денежную сумму на основании предоставленного бенефициаром письменного требования о ее уплате.
- 1.22. **Банковская гарантия на исполнение** – способ обеспечения исполнения обязательств по контракту, в силу которого Банк предоставляет по просьбе другого лица (принципала) письменное обязательство об уплате кредитору принципала (бенефициару) в соответствии с условиями обязательства Банка, денежную сумму на основании предоставленного бенефициаром письменного требования о ее уплате.
- 1.23. **Заявка на получение Банковской гарантии** – электронный документ, направляемый Пользователем из личного кабинета на сайте CRM.SU в работу, непосредственно в Банк или Партнеру сервиса, содержащий информацию о Принципале, аукционе, времени его завершения и протоколе, НМЦК, сумме банковской гарантии и сроке, проценте снижения и другие необходимые данные по закупке, обозначающий желание получить Банковскую гарантию для обеспечения исполнения Контракта или участия в тендере по конкретной заявке.
- 1.24. **Подготовка конкурсной документации** – подготовка Конкурсного задания (форма 2) по четким установленным требованиям Заказчика закупки (тендера) с целью допуска Участника закупки на процедуру торгов.
- 1.25. **Заявка на подготовку конкурсной документации** - электронный документ, направляемый Пользователем из личного кабинета на сайте CRM.SU Тендерной организации или Тендерным экспертам профессиональной частной практики, занимающимися сопровождением в процедуре торгов и подготовкой конкурсной документации различной сложности.
- 1.26. **Заявка на получение Электронной Цифровой Подписи (ЭЦП)** - электронный документ, направляемый Пользователем из личного кабинета на сайте CRM.SU в работу, непосредственно в Удостоверяющий Центр или Партнеру сервиса, содержащий информацию о будущем владельце ЭЦП,

а также другие необходимые данные для реализации услуги, обозначающий желание получить ЭЦП, Лицензии КриптоПро, носители Рутокен и другие необходимые для успешного функционирования ЭЦП сопутствующие продукты.

- 1.27. **Аукцион на понижение стоимости** – процедура определения исполнителя подготовки Конкурсной документации, проводимая силами CRM Системы между Тендерными организациями и Тендерными экспертами профессиональной частной практики с целью получить за 60 минут самую низкую стоимость на рынке за подготовку документации и как следствие допуск Участника закупки на процедуру торгов с соблюдением всех процедурных норм, правил и сроков.
- 1.28. **Заемщик** – любое юридическое лицо, имеющее намерение получить заемные денежные средства на участие или исполнение контракта, используя возможности Сервиса CRM.SU.
- 1.29. **Принципал** – любое юридическое лицо, имеющее намерение получить банковскую гарантию на участие или исполнение контракта и используя возможности Сервиса CRM.SU.
- 1.30. **Участник закупки** – любое юридическое лицо, имеющее намерение подготовить конкурсную документацию силами Тендерных организаций или Экспертов профессиональной частной практики точно, и в срок, и за низкую стоимость на рынке закупок, используя сервис CRM.SU.
- 1.31. **Cash Back** – возврат части денежных средств от суммы счета, оплаченного Агрегатору заявок за выполненную услугу как результат деятельности Агента, Партнера и услуг Сервиса.
- 1.32. **Электронный документ** – заявка, в которой информация представлена в электронно-цифровой форме, в том числе сканированные бумажные документы.
- 1.33. **НМЦК** – Начальная Максимальная Цена Контракта.
- 1.34. **Персональный менеджер** – Оказание услуг по обучению продаж и работе с победителями закупок, а также сами продажи с целью передачи потенциального клиента пользователю CRM.SU оплатившего слугу к тарифному плану Продажи/Тендеры/Закупки.
- 1.35. **CRM** - Customer Relationship Management | Управление отношениями с клиентом
*Толкование не опубликованных в п.1. Терминов, Понятий, Определений производится в соответствии со смыслом и текстами документов, правил и информации, размещенной на Сайте CRM.SU.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Данный документ является официальным предложением о заключении договора, а также предоставлении права пользования (простой (неисключительной) лицензии Общества с ограниченной ответственностью «СРМ СИСТЕМС» (в дальнейшем именуемого «Лицензиар») и содержит все без исключения условия договора оказания услуг, которые соответствуют требованиям статей 428,434,435,438 ГК РФ, при этом Договор Оферты (далее – Оферта) считается заключенным равно как в письменной форме и является равносильным договору, подписанному двумя сторонами и скрепленный печатями и подписями сторон.
- 2.2. Вторая сторона взаимоотношений по договору Оферты - «Лицензиат»: Пользователь сервиса Правообладателя.
- 2.3. Договор заключается путем акцепта Оферты Пользователем, т.е. выражением полного и безоговорочного принятия условий Оферты.
- 2.4. В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт данной Оферты, становится «Лицензиатом» (п. 2 со. 437 ГК РФ).
- 2.5. В контексте настоящей Оферты предусмотрено право на использование доступа к информации и сервису, программному обеспечению с целью получения и генерации заявок на услуги кредитования тендерных займов, и исполнения контрактов, выпуска банковских гарантий, подготовки конкурсной документации, получение ЭЦП и сопутствующих продуктов, а также использование аналитики по заказчикам и конкурентам, победителям закупок, и другим сервисам, размещенным в соответствующих разделах Тендерной СРМ программы «CRM.SU», что соответствует требованиям п. 3 ст. 438 ГК РФ.
- 2.6. Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте в сети Интернет по адресу <https://crm.su/> (далее - Сайт). Данная оферта действует до размещения на Сайте новой версии Оферты.
- 2.7. Условия Оферты являются едиными для всех Пользователей. Лицензиар вправе внести изменения в условия Оферты и или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению в одностороннем

порядке. Изменения внесенные Лицензиаром в Оферту, вступают в силу со дня размещения на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

2.8. Местом заключения Оферты считается город Москва.

3. ЦЕЛИ ПРИОБРЕТЕНИЯ ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГ СЕРВИСА.

3.1. Целями приобретения права использования услуг Сервиса являются:

3.1.1. Вознаграждение на расчетный счет за каждую сделку, совершенную Лицензиатом в сервисе.

В таблице представлены ставки вознаграждений и сроки выплат в зависимости от совершенных сделок.

№	Наименование сделки	Комиссия за сделку	Дата выплаты вознаграждения
1*	Займы до 10 000 000 от АКБ Абсолют Банк (ПАО) (Digital)	1,4% от суммы выданного займа	В течении 24 часов с момента сделки
2*	Займы до 10 000 000 от АКБ Абсолют Банк (ПАО) (Pro)	0,6% от суммы выданного займа	В течении 24 часов с момента сделки
3*	Займы до 200 000 000 от ООО МКК «ФОРДЕВИНД»	Любое превышение от нетто ставки	В течении 24 часов с момента сделки
4**	Займы и банковские гарантии	25% о суммы поступления на счет	В течении 24 часов с момента сделки
5**	Заведение заявки в банки и кредитные организации	5% о суммы поступления на счет	В течении 24 часов с момента сделки

*В случае если платформа работает в качестве агрегатора заявок, **в случае, если платформа работает в качестве агента

3.1.2. Подключение Лицензиата к сервису выдачи тендерных займов для участия в закупках или займов для исполнения контракта, банковских гарантий на участие в закупках или банковских гарантий в случае победы, заявок на ЭЦП, цифровые носители и другие сопутствующие товары.

3.1.3. Получение информации, проведение анализа участников и победителей закупок, проводимых в соответствии с Федеральными законами №44-ФЗ от 05.04.2013 и №223-ФЗ от 18.07.2011, размещаемых в соответствии с законодательством РФ в свободном доступе в сети интернет. В рамках Программного продукта и оказания Услуги Лицензиату предоставляется возможность использования функционала Сервиса для проведения анализа и систематизации информации по самостоятельно задаваемым параметрам и фильтрам.

3.1.4. Обеспечение Лицензиата своевременной информацией о размещенных закупках с авансированием и без, в соответствии с Законами №44-ФЗ от 05.04.2013 и №223-ФЗ от 18.07.2011, а также закупок коммерческих и иных организаций, осуществляющих свою деятельность на территории Российской Федерации в соответствии с Законодательством РФ, возможных субподрядных работах (прошедших процедурах, требующих исполнения и не предполагающих участие в тендерах).

3.1.5. Подключение Лицензиата к Сервису подготовки конкурсной документации Тендерными организациями и Экспертами профессиональной частной практики, привлекаемые Лицензиаром по возмездному договору. За счет сил Лицензиара проводится аукцион на понижение стоимости подготовки документации по заявке Лицензиата (Пользователя Сервиса) между Тендерными организациями и Экспертами профессиональной частной практики. Услуга проведения аукциона для Лицензиата бесплатна, при условии наличия (простой (неисключительной) лицензии для использования услуг сервиса Правообладателя

3.1.6. Подключение Лицензиата к сервису аналитики Заказчиков (организаторов закупок). Аналитика включает информацию по следующим критериям проведенного анализа и измерений:

- ✓ Насколько организатор добросовестно подходит к процессу размещения закупок.
- ✓ Критерий измеряет препятствия для участия в закупках.
- ✓ Критерий измеряет степень конкуренции у заказчика.
- ✓ Критерий измеряет количество поданных заявок среди поставщиков.
- ✓ Критерий измеряет количество заключенных контрактов к размещенным.
- ✓ Критерий измеряет количество выполненных контрактов к заключенным.
- ✓ Анализ активности судебных процессов Организатора в соотношении Ответчик – Истец.
- ✓ Анализ степени прозрачности в объеме размещенных процедур Организатора.

3.1.7. Подключение Лицензиата к сервису аналитики конкурентов, который информирует Участников закупок по следующим вопросам:

- ✓ Общему количеству заключенных конкурентом контрактов.
- ✓ Общей сумме заключенных конкурентом контрактов.
- ✓ Риски, Арбитражи, Банкротство, РНП, Несданная вовремя отчетность, Финансовые показатели.

3.1.8. По запросу Лицензиата и в соответствии с действующими на момент запроса расценками, Лицензиар предоставляет Лицензиату систематизированную в соответствии с его требованиями базу контактных данных победителей закупок (составленную Сервисом на основании актуальных данных из открытых

и альтернативных источников) путем предоставления доступа к соответствующему функционалу CRM.SU с возможностью для последующей выгрузки базы для Лицензиата на ПК в виде Excel таблиц или через API.

3.1.9. Автоматизация агентского бизнеса:

- доступ к CRM системе;
- базе данных компаний (предприятий, организаций) и участников закупок с 2011 г, включающую автоматическое обновление;
- уведомление о победителях закупок с подробной информацией;
- информацию по банкам, в которых компания выпускала Банковские гарантии;
- контактную информация компании (предприятия, организации);
- часовой пояс клиента;
- адрес клиента;
- даты (опубликования лота, окончания подачи заявок, подписания контракта);
- НМЦК (Начальная Максимальная Цена Контракта);
- суммы БГ и ТЗ;
- аналитику по продажам;
- время входа/выхода и активность сотрудников;
- отчеты;
- «выгрузки» в формате Excel;
- чат с банком или агентом-представителем банка;
- чат с экспертами Тендерной организации;
- чат с сотрудниками Сервиса;
- комментарии по исполнению Договора;
- загрузка файлов в клиентские карточки.

3.1.10 Персональный менеджер к тарифному плану Продажи/Тендеры/Закупки на основании п 1.34.

№	Наименование услуги	Стоимость в месяц
1	Обучение продажам и работе с победителями	22 990 рублей
Обучение продажам и работе с победителями закупок включает в себя следующие услуги		
1.1.	Доступ на 1 месяц к тарифному плану Продажи/Тендеры/Закупки	
1.2.	Подключение технологии Glavcontact на 1 месяц при наличии сайта	
1.3.	Персональный менеджер по обучению продаж и работе с победителями имеющий реальный опыт работы с такими клиентами	
1.4.	2 часа в месяц: работа с базой данных, особенности и преимущества работы на опережение	
	- работа с базой данных, особенности и подводные камни при работе на опережение с победителями закупок	
	- формирование базы и загрузка в Excel файлы для отправки Коммерческих предложений	
	- работа с холодными звонками, выход на снабженца, презентация, выгоды и преимущества	
1.5.	Скрипты для дальнейшей работы с победителями тендеров.	
2	Продажи с передачей лида пользователю crm.su	39 990 рублей
Продажи с передачей лида пользователю crm.su включает в себя следующие услуги:		
2.1	Доступ на 1 месяц к тарифному плану Продажи/Тендеры/Закупки	
2.2	Подключение технологии Glavcontact на 1 месяц при наличии сайта	
2.3	Персональный менеджер по продажам и работе с победителями имеющий реальный опыт работы с такими клиентами	
2.4.	Передача 3-х лидов в месяц (потенциальных клиентов) включает в себя следующие данные:	
	- имя лица принимающего решение по снабжению объекта или лица, отвечающего за конкретное направление	
	- контактный номер телефона.	
	- контактный адрес электронной почты	
	- номер закупки, на которую требуется услуга или продукция	
	- НМЦК, дата подписания контракта, сроки и объемы реализации работ.	
	- дата и время для связи с ЛПП	

3.1.11 Обзвон колл-центром контактной базы в рамках тарифного плана Продажи/Тендеры/Закупки. Минимальный пакет 500 минут. Посекундная тарификация с момента поднятия трубки клиентом. В стоимость 1 минуты входит сервис IP телефонии, аналитика и статистика переговоров и передача заинтересованных клиентов в специально созданный чат бот Telegram.

№	Всего минут	Стоимость 1 минуты	Стоимость пакета всего
1	Пакет 500	10 рублей	5 000 рублей
2	Пакет 2 000	9 рублей	18 000 рублей
3	Пакет 6 000	8,5 рублей	51 400 рублей

Неиспользованные минуты (диалоги) в случае завершения срока действия доступа к ЛК переносятся на новый оплаченный период

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.2. Лицензиар вправе:

- 3.2.1. Привлекать для исполнения настоящей Оферты третьих лиц.
- 3.2.2. Отказать в оказании услуги или услуг, а также, в случае, если по объективным причинам оказание услуги не представляется возможным.
- 3.2.3. Приостановить доступ Лицензиата к Сервису в случае нарушения правил пользования или условий настоящей Оферты.
- 3.2.4. Временно приостанавливать доступ к Сервису по техническим, технологическим или иным причинам на время их действия.
- 3.2.5. Приостанавливать или расторгнуть Договор Оферты в одностороннем внесудебном порядке путем уведомления Лицензиата за 5 дней до даты расторжения в случаях нарушения условий Оферты, наличия у Лицензиара информации о осуществлении Лицензиатом деятельности, используя возможности Сервиса, противоречащей законодательству Российской Федерации.
- 3.2.6. При повторном нарушении Лицензиатом условий, указанных в п 4.4.1. и п 4.4.6. настоящего договора Публичной Оферты, Лицензиар имеет право отказать в оказании услуг Сервиса данному Лицензиату, как по настоящему договору публичной Оферты, так и в будущем на свое усмотрение, оставляя за собой право требовать возмещения нанесенных действиями Лицензиата убытков.
- 3.2.7. Лицензиар на основании ч.1 ст. 450 Гражданского кодекса РФ оставляет за собой право расширять и сокращать предложения на сайте, регулировать цену и доступ к покупке любых услуг Сервиса, а также приостанавливать или прекращать их оказание в одностороннем порядке по своему собственному усмотрению.
- 3.2.8. Информировать Лицензиата о новых программах и акциях Сервиса.
- 3.2.9. Проводить рекламные акции, промо, маркетинговые программы и разыгрывать призы среди Лицензиатов за свой счет.
- 3.2.10. Лицензиар имеет право пополнять информационную систему «www.crm.su» за счет информации найденной им в открытых источниках, и имеет право размещать ее в информационную систему «www.crm.su» как автоматически, так и вручную, вне зависимости от того была ли ранее данная информация внесена Лицензиатом в личном кабинете.
- 3.2.11. Лицензиар по своему усмотрению определяет срок, возможность или невозможность для хранения в информационной системе «www.crm.su» данных, внесенных Лицензиатом и любую другую информацию внесенную последним после завершения срока действия договора Оферты.

3.3. Лицензиар обязуется:

- 3.3.1. Предпринимать все необходимые действия для поддержания работоспособности Сервиса.
- 3.3.2. После принятия Лицензиатом акцепта публичной Оферты и получения им Лицензиатом Учетных данных, не предоставлять их третьим лицам.
- 3.3.3. Предупреждать Лицензиата за 1 неделю до окончания срока действия его пароля или паролей по электронной почте указанной Лицензиатом при регистрации и оплате Лицензии.

3.4. Лицензиат вправе:

- 3.4.1. Оплачивать дополнительный доступ новых пользователей для входа в Систему в рамках уже заключенного и действующего Договора.
- 3.4.2. Подключать неограниченное количество пользователей, путем приобретения дополнительных доступов с логином и паролем к услугам Сервиса и по тарифам Сервиса, действующих на момент подключения новых пользователей.
- 3.4.3. Использовать полученные с помощью функционала Сервиса аналитические отчеты и базы данных только для внутреннего использования на предприятии (в учреждении, организации) без права перепродажи третьим лицам с целью извлечения выгоды.
- 3.4.4. Проверять и выявлять посредством внутренних ресурсов, баз данных системы CRM.SU через сервис сайта Контакты Online по ИНН компании номера телефонов, смежные юридические лица, принадлежащие одному и тому же владельцу или учредителю, аффилированность и др.
- 3.4.5. Лицензиат имеет право привлечь на Сайт новых потенциальных клиентов посредством прохождения процедуры регистрации на Сайте.

3.5. Лицензиат обязуется:

- 3.5.1. Не передавать Учетные данные третьим лицам.

- 3.5.2. Осуществлять единовременный доступ с использованием сгенерированного самостоятельно или предоставленного Лицензиаром пароля не более чем с одного персонального компьютера.
- 3.5.3. Использовать возможности Сервиса и получаемую информацию исключительно в рамках осуществления деятельности, не противоречащей законодательству РФ.
- 3.5.4. Своевременно производить взаиморасчеты с Лицензиаром в соответствии с условиями настоящего договора-Оферты.
- 3.5.5. Самостоятельно знакомиться с изменениями и дополнениями функционала Сервиса, а также знакомится с обновлением условий настоящего договора публичной Оферты в соответствующих разделах сайта CRM.SU.
- 3.5.6. Не осуществлять частичное или полное копирование текстов, копирование расположения таблиц, самих таблиц и информации в них, дизайна, графиков и другой информации, размещенной на Сайте.
- 3.5.7. Ознакомиться с инструкцией и регламентом работы Тендерной программы CRM.SU – агрегатора заявок до подачи заявок на тендерные займы, банковские гарантии и подготовку конкурсной документации.
- 3.5.8. Лицензиат не вправе заключать sublicензионные договоры с третьими лицами на передачу права использования функционала и сервиса Тендерной программы CRM.SU – агрегатора заявок в тех случаях, если эти действия не были скреплены отношениями Сторон.

4. ПОРЯДОК ВЗАИМОРАСЧЕТОВ

- 4.1. Лицензиат производит оплату Лицензии или Услуги банковской картой с использованием сервиса интернет - эквайринга, подключенного к Сайту.
- 4.2. Оплата услуг Лицензиара должна быть произведена Лицензиатом путем внесения 100 % предоплаты. В случае, если сумма предоплаты оказалась менее, чем необходимая для выбранного тарифного плана, оказание услуг не осуществляется, Лицензиар начинает оказание услуг Сервиса только при пополнении баланса Лицензиатом необходимой суммы, равной сумме с соответствующей выбранному тарифному плану.
- 4.3. Стоимость услуг устанавливается Лицензиаром самостоятельно и размещается в соответствующих разделах на сайте CRM.SU. Путь к разделам оплат расположен под иконкой «Р» в правом верхнем углу сайта.
- 4.4. Услуга считается оказанной полностью в срок и принятой Лицензиатом, в случае если по истечении 3 (Трех) дней с момента начала фактического её оказания, Лицензиат не направил письменный мотивированный отказ от выполнения и принятия Услуги.
- 4.5. Дата и время фактического начала оказания услуги считаются дата и время поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиата.
- 4.6. Лицензиар по своему усмотрению имеет право бесплатно оказывать услуги любому Лицензиату.
- 4.7. Такие услуги, как: банковские гарантии, тендерные займы, а также подготовка технической /конкурсной документации на процедуру торгов, жалобы в ФАС и сопровождение в стоимость Лицензии не входят и оплачиваются отдельно за каждую услугу по тарифам финансовых организаций или тендерных компаний.
- 4.8. Лицензиат самостоятельно отслеживает изменение реквизитов Лицензиара, указанных в настоящем Договоре и несет ответственность за правильность осуществляемых им платежей.
- 4.9. Лицензионное вознаграждение не облагается НДС на основании пп.26 п.2 ст.149 Налогового кодекса РФ.
- 4.10. Cash Back (комиссионное вознаграждение) выплачивается индивидуально на карту Лицензиата за каждую совершенную сделку, указанную в п. 3.1.1. настоящего договора публичной Оферты за вычетом установленного налога на доходы физических лиц в размере и порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ и налоговым Кодексом РФ.
- 4.11. В связи с тем, что Лицензиар уплачивает налог 6% по упрощенной системе налогообложения РФ от всех поступлений в бюджет РФ, с поступлений для исполнения настоящего договора-оферты, Лицензиар удерживает с Лицензиата дополнительно 6% от общей суммы каждого такого вознаграждения.

5. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ПОРЯДОК ДОСТУПА НА САЙТ

- 5.1. Лицензиат самостоятельно проходит регистрацию на сайте www.crm.su в сети Интернет, после чего получает авторизацию и бесплатно доступ к информации и услугам, за исключением услуг, оплачиваемых Лицензиатом отдельно и указанных в п.3.1.2;3.1.5;3.1.9. настоящей Оферты.
- 5.2. После поступления денежных средств на р/с Лицензиара – аккаунт и вход в личный кабинет Лицензиата становится активным, и система (Программа) позволяет получить доступ к Сервису в объеме, на срок и количество пользователей, соответствующих выбранной лицензии.
- 5.3. Оплата Лицензиатом счета завершает процесс Акцепта и подтверждает его полное и безоговорочное согласие с условиями настоящего договора публичной Оферты.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

- 6.1. Договор публичной Оферта действует с момента опубликования в сети Интернет по адресу www.crm.su, вступает в силу в отношении конкретного Лицензиата с момента акцепта оферты Лицензиатом и действует до ее прекращения.
- 6.2. Цены на любые позиции услуг Сервиса, указанные в соответствующих разделах www.crm.su. могут изменяться Лицензиаром в одностороннем порядке без уведомления Лицензиата.
- 6.3. Лицензиар оставляет за собой право внести изменения в условия оферты, тарифов, включая сроки, стоимость, объем оказания услуг и другие условия договора публичной Оферты, путем опубликования новых условий на сайте сервиса. При этом стоимость услуг, ранее предоплаченных Лицензиатом изменению не подлежит.
- 6.4. Иные изменения и дополнения настоящей оферты осуществляются путем заключения Сторонами соответствующего дополнительного соглашения, являющегося его неотъемлемой частью.
- 6.5. Любая из Сторон вправе досрочно в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор публичной Оферты, уведомив другую Сторону не менее чем за 10 (десять) дней до даты его расторжения, направив уведомление по электронной почте с указанием уважительных причин для расторжения.
 - ✓ Адрес электронной почты Лицензиара для направления уведомлений — www@crm.su
 - ✓ Адрес электронной почты Лицензиата для направления уведомлений указывается при регистрации.
- 6.6. На основании 4 главы, части 4 ГК РФ, права на результаты интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации, в части, когда Лицензиат соглашается с условиями Лицензиара и производит оплату за пользование правами, односторонний отказ от исполнения обязательств на основании части 1 статьи 310 ГК РФ недопустим. В случае одностороннего отказа от прав использования Лицензии, денежные средства, уплаченные Лицензиатом за пользование правами, не возвращаются.

7. ГАРАНТИИ

- 7.1. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящего Договора публичной Оферты путем его акцепта, Лицензиат гарантирует Лицензиару, что указал свои достоверные персональные данные.
- 7.2. Лицензиат гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора публичной Оферты.
- 7.3. Лицензиат принимая настоящий Договор публичной Оферты, добровольно подтверждает, что:
 - ✓ полностью ознакомился с условиями оферты и согласился с ними;
 - ✓ что ему понятны все условия настоящего Договора публичной Оферты;
 - ✓ полностью понимает предмет настоящего Договора публичной Оферты;
 - ✓ полностью понимает значение и последствия своих действий в рамках настоящего Договора публичной Оферты.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

- 8.1. Пользователь приобретает право использования Программного продукта в объеме, предусмотренном настоящим договором публичной Оферты, и несет ответственность в соответствии действующим законодательством РФ.
- 8.2. За неисполнение либо не надлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором публичной Оферты, Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

- 8.3. Нелегальное использование, распространение, воспроизведение авторского продукта для третьих лиц, копирование и пр. являются нарушением действующего законодательства РФ, и преследуются по закону.
- 8.4. Программный продукт предоставляется на условиях «как есть» в версии, опубликованной на сайте в связи с чем и Правообладатель, и Лицензиар не отвечают за соответствие (несоответствие) Программного продукта ожиданиям Лицензиата, а также не гарантируют совместную работу и/или совместимость Программного продукта с любым другим программным обеспечением и оборудованием других изготовителей.
- 8.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение условий настоящего Договора публичной Оферты, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), как-то: стихийные бедствия (пожар, наводнение, землетрясение, ураган и т. п.), техногенные аварии и катастрофы, эпидемии, война, военные действия, общественные беспорядки, забастовки, противоправные действия третьих лиц; изменения или принятия нормативно-законодательных актов Российской Федерации, в том числе выходе запретительных актов органов государственной власти и местного самоуправления, а также других чрезвычайных обстоятельств возникших после заключения настоящего Договора, которые нельзя было предвидеть или избежать (предотвратить), не зависящих от воли и действий Сторон и препятствующих выполнению Сторонами взаимных обязательств.
- 8.6. Лицензиар не производит проверку информации, добавляемой из открытых источников в сервис CRM.SU на достоверность и не несет ответственность перед Лицензиатом за любой нанесенный последнему ущерб, ставший результатом ее использования.
- 8.7. Лицензиар не несет ответственность за частичные прерывания предоставления Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации программного и/или аппаратного обеспечения не находящихся в обслуживании Лицензиара.
- 8.8. Лицензиар не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно стали недоступны в ходе работы через ссылки, предоставленные сторонними источниками для CRM.SU.
- 8.9. Лицензиар не несет ответственность за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Лицензиата.
- 8.10. Общий размер ответственности Лицензиара перед Лицензиатом, в том числе ответственности за возмещение возможных убытков, ограничивается суммой, равной сумме внесенных, но не израсходованных Лицензиатом средств.
- 8.11. Лицензиат несет ответственность за достоверность сведений, указанных им при регистрации.
- 8.12. Учитывая, что Лицензиат может приобрести сразу несколько доступов для собственного персонала в соответствии с условиями приобретения услуг Сервиса, размещенных в соответствующих разделах CRM.SU - Лицензиат несет полную ответственность за действия или бездействия привлеченных им пользователей в систему для работы с Программным продуктом.
- 8.13. Лицензиат несет полную ответственность за своих сотрудников, работающих в сервисе, которые могут запрашивать и вносить информацию, включая персональные данные третьих лиц в соответствующих разделах ресурса.
- 8.14. Лицензиат подтверждает, что:
- предпринял все необходимые меры для обеспечения соблюдения прав лиц, чьи персональные данные содержатся в документах и сведениях, предоставленных (сообщенных) в соответствии с регламентом работы Программы СРМ при подаче заявки на банковскую гарантию или тендерный заем;
 - при внесении изменений в соответствующие документы и сведения уведомил указанных лиц об обработке их персональных данных, о целях и основаниях обработки их персональных данных, а также о предполагаемых пользователях их данными, и получил их согласие указанных лиц на такую обработку;
 - предоставил указанным лицам информацию о Лицензиаре, как об Агрегаторе заявок, осуществляющем обработку их персональных данных.
- 8.15. Лицензиат подтверждает, что обладает правом на передачу персональных данных третьих лиц Лицензиару в целях оказания услуг.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.

- 9.1. Стороны обязуется в период действия настоящего договора публичной Оферты и в течении 1 (одного) года после его окончания (в случае, если договор публичной Оферты не был пролонгирован на новый срок)
- не разглашать, ставшие известными им, в связи с исполнением настоящего договора публичной Оферты, сведения, составляющие коммерческую и служебную тайну друг друга без согласия другой Стороны;
 - не передавать их третьим лицам и не раскрывать публично, при условии, что такая информация независимо от способа ее передачи другой стороне имела соответствующую пометку отправителя («Коммерческая тайна», «Служебная тайна» и т.д.).
- 9.2. Акцептируя настоящий договор публичной Оферты, Лицензиат выражает своё согласие Лицензиару на обработку своих персональных данных, в том числе данные персональной банковской карты, фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, место работы и должность, почтовый адрес, домашний, рабочий и мобильный телефоны, адрес электронной почты, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение, для проведения маркетинговых исследований и маркетинговых акций. Лицензиат выражает согласие Лицензиару на обработку своих персональных данных с помощью автоматизированных систем управления базами данных и иных программных средств. Лицензиат не возражает против передачи Лицензиаром своих персональных данных третьим лицам, если это необходимо для реализации настоящего договора публичной Оферты.
- 9.3. Согласие Лицензиата на сбор и обработку его персональных данных является бессрочным.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 10.1. Все возможные споры, разногласия или претензии (требования), возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны решают путем переговоров. Срок рассмотрения обращений сторон – 15 (пятнадцать) дней.
- 10.2. В случае недостижения согласия Сторон по каким-либо вопросам, споры или разногласия решаются в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
- 10.3. В случае недостижения согласия в досудебном порядке, все споры по Договору передаются на рассмотрение в Арбитражном суде г. Москвы.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 11.1. Лицензиат не имеет права самостоятельно или с привлечением третьих лиц:
- 11.1.1. Вскрывать технологию Программного продукта, создавать новые его версии, изменять его, декомпилировать, дизассемблировать, и производить иные действия, в том числе с кодом Программного продукта, или производить иные действия, имеющие корыстные намерения взлома системы защиты Программного продукта с целью несанкционированного его использования, извлечения каких-либо материалов из баз данных, а также получения информации о реализации алгоритмов, используемых в Программном продукте, за исключением случаев осуществления указанных действий в пределах, установленных ст. 1280 Гражданского кодекса Российской Федерации.
 - 11.1.2. Создавать любые программные продукты и/или сервисы с использованием Программного продукта, а также включаемых в его состав баз данных или извлеченных (извлекаемых) из них материалов, а равно иных Объектов интеллектуальной собственности.
 - 11.1.3. Воспроизводить и распространять Программный продукт без письменного согласия Лицензиара.
 - 11.1.4. Обеспечивать доступ к Программному продукту третьим лицам любыми способами, в том числе обеспечивающими получение данных и/или их представление третьим лицам, если иное не предусмотрено отдельным соглашением с Лицензиаром.
- 11.2. Настоящий договор публичной Оферты, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные настоящим договором публичной Оферты или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 11.3. Любые сообщения, уведомления и предложения по настоящему договору публичной Оферты могут направляться Сторонами по электронной почте, указанной на Сайте.
- 11.4. Настоящий договор публичной Оферты представляет собой полную договоренность между Сторонами. Лицензиар не принимает на себя никаких других условий и обязательств в отношении предмета договора публичной Оферты, за исключением случая, когда такие условия или

обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны Сторонами в дополнительном соглашении к настоящему договору публичной Оферты.

- 11.5. Лицензиар обязан удерживать с каждой суммы Cash Back (вознаграждения) по агентскому договору с Лицензиатом (Пользователем) в пользу бюджета РФ налог на доходы физических лиц в размере и порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.
- 11.6. Если какое-либо из условий Договора стало недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с обновлением действующего законодательства, такое положение должно быть исключено из Договора и заменено новым положением, отвечающим действующему законодательству, при этом остальные положения Договора не меняются и остаются в силе.
- 11.7. Заключенные или оформленные сторонами технические задания, приложения, дополнения, претензии и другие документы к настоящему договору, переданные посредством факсимильной или электронной связи, имеют юридическую силу до момента обмена Сторонами оригиналами указанных документов.
- 11.8. Стоимость регламентных обновлений Программного обеспечения CRM Системы входит в настоящее вознаграждение Лицензиара.
- 11.9. Все права и условия, прямо не указанные в тексте настоящего договора оферты, не должны быть предоставленными Лицензиату.
- 11.10. В случае, если Лицензиат за период действия оплаченной лицензии не воспользовался или воспользовался всего одной или несколькими услугами из всех представленных на Сайте – денежные средства за неиспользованные услуги не возвращаются.
- 11.11. Лицензиат соглашается получать Email рассылки, СМС рассылки, рассылки по мессенджерам Viber, Whats App, Telegram, а также выражает свое согласие на запись видео презентаций по удаленному доступу через сервисы Any Desk, Team Viewer или других сервисов удаленного доступа.