

Перед использованием Программного продукта: Тендерной CRM программы, принадлежащей Обществу с ограниченной ответственностью «CRM СИСТЕМС» (далее — «Правообладатель») просим Вас внимательно ознакомиться с условиями настоящей Публичной оферты, Лицензионного соглашения с приложениями и иными документами, размещенными на сайте. Пользуясь Программным продуктом Вы подтверждаете, что понимаете и принимаете условия изложенные в Публичной оферте (далее - Оферта) Лицензионном соглашении с приложениями (далее – Соглашение) и иные документы, размещённые на сайте и обязуетесь соблюдать их.

Если Вы не согласны с какими-либо пунктами Публичной оферты, Соглашения, иными документами, размещенными на сайте, либо они Вам не ясны, - Вы обязаны отказаться от использования Программного продукта, либо обратиться за разъяснениями к Правообладателю. Пользоваться Программным продуктом без согласия с условиями Публичной оферты, Соглашения, иных документов, размещенных на сайте, не допускается!

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Опубликована 23 Сентября 2019 года.

1. ТЕРМИНЫ. ПОНЯТИЯ. ОПРЕДЕЛЕНИЯ*.

- 1.1. **Правообладатель** - ООО «CRM СИСТЕМС» ОГРН 1187746310949: программного обеспечения, автор и разработчик Тендерной CRM программы «CRM.SU» и агрегатора заявок. Размещенные на Сайте тексты, графические изображения, видео и аудио-материалы, базы данных, элементы программ для электронных вычислительных машин, объекты, дизайн, а также иные информационные материалы, охраняются в качестве результатов интеллектуальной собственности и деятельности или средств индивидуализации принадлежащим на основании свидетельства авторских прав и интеллектуальной собственности (Свидетельство № 2018612872 выдано Федеральной службой по интеллектуальной собственности Российской Федерации: Роспатент – ФИПС (Федеральный Институт Промышленной Собственности) 1 Марта 2018 года, г. Москва) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 1.2. **Тендерная CRM программа «CRM.SU» с Cash Back на карту** – (далее -Программный продукт), Программный продукт, объединяющий программно - аппаратный комплекс, базу данных, агрегатор заявок и информационный сервис, принадлежащий Правообладателю, позволяющий производить анализ Заказчиков и Поставщиков, генерировать заявки по банковским гарантиям, тендерным займам, заявки на подготовку конкурсной документации, проводить аукционы на понижение стоимости за подготовку конкурсной документации, выявлять и систематизировать информацию о субподрядных работах (не предполагающих участие в тендерах), аукционах с авансированием и без, проводимых в соответствии с законодательством РФ и получаемых из открытых источников в сети Интернет, информацию по победителям закупок по Федеральному закону "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд" от 05.04.2013 N 44-ФЗ; Федеральному закону "О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц" от 18.07.2011 N 223-ФЗ и других Федеральных законах в Excel и Online формате, имеющий адрес в сети Интернет www.crm.su.
- 1.3. **Сайт Правообладателя** — сайт, размещенный по адресу в сети интернет: <https://crm.su>.
- 1.4. **Услуга** – возмездное или безвозмездное обязательство, выполняемое в Сервисе CRM.SU или с помощью функционала сервиса, квалифицированными Тендерными Экспертами индивидуально или от имени Тендерной организации, Юристами или любыми специалистами и экспертами, осуществляющими свою деятельность от имени Банка, Агента, Брокера или Микрофинансовой организации (далее-МФО). Каждая услуга направлена на достижение полезного эффекта для услугополучателя (Пользователя).
- Перечень услуг:
- ✓ тендерный заем на участие в закупке
 - ✓ заем на исполнение контракта
 - ✓ банковская гарантия на участие в закупке
 - ✓ банковская гарантия на исполнение контракта
 - ✓ подготовка конкурсной документации для участия в закупке
 - ✓ участие под ключ и победа в аукционе или конкурсе, при соблюдении условий договора.
 - ✓ защита в ФАС и подготовка необходимых документов, жалоб и обращений.
 - ✓ аналитика по Заказчикам (вероятность победы при участии у конкретного Заказчика);
 - ✓ аналитика по Конкурентам (ваши конкуренты на конкретную закупку);
 - ✓ проверка контактов Online (поиск контактов в том числе и по собственным базам);
 - ✓ аналитика по юридическим лицам или ИП (контакты, аффилированность, госконтракты, арбитражи, исполнительные производства, РНП, Сведения о банкротстве, контакты, реквизиты и пр.);
 - ✓ база победителей по 44-ФЗ и 223-ФЗ;
 - ✓ база субподрядных работ (заявки на выигранные контракты, не требующие участия в тендере)по запросу;
 - ✓ подача заявок через личный кабинет на выпуск ЭЦП в Удостоверяющий Центр.

- 1.5. **Платная (возмездная) услуга** - оплата Лицензии или услуга, которую Пользователь оплатил до начала ее оказания путем внесения предоплаты.
- 1.6. **Бесплатная услуга** - услуга, оказываемая Пользователю безвозмездно, по которой Агент, Тендерная организация или Партнер не могут получить вознаграждение.
- 1.7. **Отказ от оказания услуги** – отказ, допускаемый в случае, если по объективным причинам оказание услуги не представляется возможным, либо реализация такой услуги является нецелесообразной. В таком случае Исполнитель направляет Пользователю через личный кабинет мотивированный и обоснованный отказ с подробным описанием причины.
- 1.8. **Клиент** – любое незарегистрированное физическое или юридическое лицо, заинтересованное в дальнейшем сотрудничестве с Правообладателем.
- 1.9. **Пользователь** — любое физическое или юридическое лицо, которому предоставлено право использование Программного продукта и услуг сервиса без ограничения после прохождения процедуры регистрации, на основании оплаты или без оплаты и заключенного с Правообладателем или Партнером лицензионного (сублицензионного) договора, соответствующего требованиям действующего законодательства.
- 1.10. **Агент**– любое физическое или юридическое лицо являющиеся Пользователем сервиса, которое, по Агентскому договору занимается привлечением клиентов (заявок) на получение тендерных займов, банковских гарантий, заявок на подготовку конкурсной документации, а также реализацией других услуг сервиса, с целью получения за каждую совершенную сделку Cash Back на карту (в случае, если агентом является физическое лицо) или на расчетный счет (в случае, если агентом является юридическое лицо).
- 1.11. **Партнер** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, привлекаемое Правообладателем, осуществляющий свою деятельность на основании заключенного лицензионного, а также агентского договоров, с правом на предоставление Пользователям сервиса услуг на получение тендерных займов или банковских гарантий, с правом /продажи (простой (неисключительной) лицензии/ для использования Программного продукта третьим лицам, а также других услуг.
- 1.12. **Тендерная организация** – юридическое лицо, привлекаемое Правообладателем для оказания услуг Пользователям Сервиса. Тендерная организация для Пользователей сервиса CRM.SU осуществляет услуги по подготовке конкурсной документации, защите в ФАС, консультациям по участию в закупках, сопровождению, а также оказывает помощь в победе в тендере «под ключ» при соблюдении определенных условий договора.
- 1.13. **Тендерный эксперт** – пользователь, работающий в сервисе CRM.SU от имени Тендерной организации, или тендерный эксперт профессиональной частной практики, работающий в сервисе в индивидуальном порядке.
- 1.14. **Юрист** - пользователь, работающий в сервисе CRM.SU самостоятельно или от имени Тендерной организации.
- 1.15. **Исполнитель** – юридическое лицо, привлеченное Правообладателем с целью профессионального и экспертного оказания услуг для Клиентов и Пользователей сервиса, к Исполнителям относятся: Банки, Агенты, Брокеры, МФО, Тендерные организации, Тендерные эксперты профессиональной частной практики, Юристы и другие Партнеры Сайта CRM.SU.
- 1.16. **Тендерный заем или Заемные средства на участие в тендере** – денежные средства в рублях Российской Федерации, предоставленные Кредитором в целях внесения обеспечения заявки на участие Заемщика в закупке, либо в иных целях, предусмотренных в договоре займа, заключенном между Кредитором и Заемщиком.
- 1.17. **Заемные средства на исполнение контракта** – денежные средства в рублях Российской Федерации, предоставленные Кредитором в целях их внесения для обеспечения исполнения контракта Заемщиком, предусмотренных в договоре займа, заключенном между Кредитором и Заемщиком.
- 1.18. **Заявка на получение займа** - электронный документ, направляемый Пользователем из личного кабинета на сайте CRM.SU Кредитору - Партнером Сервиса, содержащий информацию о Заемщике, аукционе, времени его проведения, Начальной Максимальной Цене Контракта (далее – НМЦК) , сумме заемных средств и другие необходимые данные по закупке, подтверждающий желание Заемщика получить от Кредитной организации заемные средства для обеспечения участия, исполнения или иных нужд по конкретной заявке.
- 1.19. **Кредитор** – юридическое лицо, в том числе, банк, кредитная, микрофинансовая или иная коммерческая организация, а также индивидуальный предприниматель или физическое лицо, предоставляющие заемные денежные средства для определенных целей, указанных в Договоре займа, поручающее Агрегатору заявок найти через его Партнеров Заемщиков.
- 1.20. **Нетто-ставка** – условная ставка, которую определяет администрация сервиса. От нетто-ставки устанавливается превышение при выдаче заемщику денежных средств на вознаграждение Пользователя по агентскому договору которое рассчитывается в каждом конкретном случае.
- 1.21. **Банковская гарантия на участие** – способ обеспечения участия в закупке, в силу которого Банк предоставляет по просьбе другого лица (принципала) письменное обязательство об уплате кредитору принципала (бенефициару) в соответствии с условиями обязательства Банка денежную сумму на основании предоставленного бенефициаром письменного требования о ее уплате.

- 1.22. **Банковская гарантия на исполнение** – способ обеспечения исполнения обязательств по контракту, в силу которого Банк предоставляет по просьбе другого лица (принципала) письменное обязательство об уплате кредитору принципала (бенефициару) в соответствии с условиями обязательства Банка, денежную сумму на основании предоставленного бенефициаром письменного требования о ее уплате.
- 1.23. **Заявка на получение Банковской гарантии** – электронный документ, направляемый Пользователем из личного кабинета на сайте CRM.SU в работу, непосредственно в Банк или Партнеру сервиса, содержащий информацию о Принципале, аукционе, времени его завершения и протоколе, НМЦК, сумме банковской гарантии и сроке, проценте снижения и другие необходимые данные по закупке, обозначающий желание получить Банковскую гарантию для обеспечения исполнения Контракта или участия в тендере по конкретной заявке.
- 1.24. **Подготовка конкурсной документации** – подготовка Конкурсного задания (форма 2) по четким установленным требованиям Заказчика закупки (тендера) с целью допуска Участника закупки на процедуру торгов.
- 1.25. **Заявка на подготовку конкурсной документации** - электронный документ, направляемый Пользователем из личного кабинета на сайте CRM.SU Тендерной организации или Тендерным экспертам профессиональной частной практики, занимающимися сопровождением в процедуре торгов и подготовкой конкурсной документации различной сложности.
- 1.26. **Заявка на получение Электронной Цифровой Подписи (ЭЦП)** - электронный документ, направляемый Пользователем из личного кабинета на сайте CRM.SU в работу, непосредственно в Удостоверяющий Центр или Партнеру сервиса, содержащий информацию о будущем владельце ЭЦП, а также другие необходимые данные для реализации услуги, обозначающий желание получить ЭЦП, Лицензии КриптоПро, носители Рутокен и другие необходимые для успешного функционирования ЭЦП сопутствующие продукты.
- 1.27. **Аукцион на понижение стоимости** – процедура определения исполнителя подготовки Конкурсной документации, проводимая силами CRM Системы между Тендерными организациями и Тендерными экспертами профессиональной частной практики с целью получить за 60 минут самую низкую стоимость на рынке за подготовку документации и как следствие допуск Участника закупки на процедуру торгов с соблюдением всех процедурных норм, правил и сроков.
- 1.28. **Заемщик** – любое юридическое лицо, имеющее намерение получить заемные денежные средства на участие или исполнение контракта, используя возможности Сервиса CRM.SU.
- 1.29. **Принципал** - любое юридическое лицо, имеющее намерение получить банковскую гарантию на участие или исполнение контракта и используя возможности Сервиса CRM.SU.
- 1.30. **Участник закупки** - любое юридическое лицо, имеющее намерение подготовить конкурсную документацию силами Тендерных организаций или Экспертов профессиональной частной практики точно, и в срок, и за низкую стоимость на рынке закупок, используя сервис CRM.SU.
- 1.31. **Cash Back** – возврат части денежных средств от суммы счета, оплаченного Агрегатору заявок за выполненную услугу как результат деятельности Агента, Партнера и услуг Сервиса.
- 1.32. **Электронный документ** – заявка, в которой информация представлена в электронно-цифровой форме, в том числе сканированные бумажные документы.
- 1.33. **НМЦК** – Начальная Максимальная Цена Контракта.
- 1.34. **CRM** - Customer Relationship Management | Управление отношениями с клиентом
*Толкование не опубликованных в п.1. Терминов, Понятий, Определений производится в соответствии со смыслом и текстами документов, правил и информации, размещенной на Сайте CRM.SU.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Данный документ является официальным предложением о заключении сублицензионного договора, а также предоставлении права пользования (простой (неисключительной) лицензии Общества с ограниченной ответственностью «СРМ СИСТЕМС» (в дальнейшем именуемого «**Лицензиар**»)) и содержит все без исключения условия договора оказания услуг, которые соответствуют требованиям статей 428,434,438 ГК РФ, при этом Договор Оферты (далее – Оферта) считается заключенным ровно как в письменной форме и является равносильным договору, подписанному двумя сторонами и скрепленный печатями и подписями сторон.
- 2.2. Вторая сторона взаимоотношений по договору Оферты - «**Лицензиат**»: Пользователь сервиса Правообладателя.
- 2.3. Договор заключается путем акцепта Оферты Пользователем, т.е. выражением полного и безоговорочного принятия условий Оферты.
- 2.4. В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт данной Оферты становится «Лицензиатом» (п. 2 со. 437 ГК РФ).
- 2.5. В контексте настоящей Оферты предусмотрено право на использование доступа к информации и сервису, программному обеспечению с целью получения и генерации заявок на услуги кредитования тендерных

займов, и исполнения контрактов, выпуска банковских гарантий, подготовки конкурсной документации, получение ЭЦП и сопутствующих продуктов, а также использование аналитики по заказчикам и конкурентам, победителям закупок, и другим сервисам, размещенным в соответствующих разделах Тендерной СРМ программы «CRM.SU», что соответствует требованиям п. 3 ст. 438 ГК РФ.

- 2.6. Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте в сети Интернет по адресу <https://crm.su/> (далее - Сайт). Данная оферта действует до размещения на Сайте новой версии Оферты.
- 2.7. Условия Оферты являются едиными для всех Пользователей. Лицензиар вправе внести изменения в условия Оферты и или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению в одностороннем порядке. Изменения внесенные Лицензиаром в Оферту, вступают в силу со дня размещения на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.
- 2.8. Местом заключения Оферты считается город Москва.

3. ЦЕЛИ ПРИОБРЕТЕНИЯ ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГ СЕРВИСА.

- 3.1. Целями приобретения права использования услуг Сервиса являются:
- 3.1.1. Вознаграждение на карту или на расчетный счет за каждую сделку, совершенную Лицензиатом в сервисе. В таблицах представлены ставки вознаграждений и сроки выплат в зависимости от совершенных сделок.

№	Наименование сделки	Комиссия за сделку	Дата выплаты
1	Тендерный заем на участие*	30% от превышения нетто-тарифов	15-20 число каждого след. месяца
2	Банковская гарантия на участие**	10% от счета на банк	15-20 число каждого след. месяца
3	Банковская гарантия на исполнение	10 % от счета на банк	15-20 число каждого след. месяца
4	Подготовка конкурсной документации	15% от суммы оплаты услуги	В течении 7 дней с момента допуска
5	Победа в аукционе или конкурсе	30% от суммы оплаты услуги	В течении 14 дней с момента победы
6	Выпуск ЭЦП и сопутствующих продуктов	от 200 до 1800 рублей	15-20 число каждого след. месяца

Выплата вознаграждения может быть произведена на усмотрение Лицензиара ранее установленных сроков.

*В момент заведения заявки, система рассчитывает Cash Back по максимальному варианту. Окончательный % Cash Back по каждой сделке будет объявлен только после анализа финансового состояния Заемщика;

** В зависимости от банка, выпустившего банковскую гарантию под конкретную закупку CASH BACK или скидка от суммы счета банка составляет 10%. Ставка вознаграждения может быть увеличена по согласованию сторон, но при условии выполнения плана.

Вознаграждение, за выпуск банковских гарантий от суммы счета на банк.

ООО КБЭР «БАНК КАЗАНИ»	10%	ООО КБ «Русский ипотечный банк»	10%	ООО «Банк БКФ»	10%
АО КБ «ИНТЕРПРОМБАНК»	10%	ПАО «АК БАРС» БАНК	10%	АО «БАЙКАЛИНВЕСТБАНК»	10%
АО «СОЛИД БАНК»	10%	ООО КБ «ВНЕШФИНБАНК»	10%	АО «БАНК РЕАЛИСТ»	10%
ПАО «СОВКОМБАНК»	10%	ПАО «БАНК ЗЕНИТ»	10%	ПАО СКБ ПРИМОРЬЯ «ПРИМСОЦБАНК»	10%
АО КБ «РУСНАРБАНК»	10%	ПАО АКБ «Связь-Банк» (Глобэкс)	10%	АО «КИВИ Банк»	10%
АО БАНК «СКИБ»	10%	АО КБ «ТЕНДЕР-БАНК»	10%	АО "Тинькофф банк"	10%
АО КБ «ЛОКО-БАНК»	10%	ПАО «ЕВРАЗИЙСКИЙ-БАНК»	10%	ПАО «БАНК УРАЛСИБ»	10%
ПАО АКБ «ДЕРЖАВА»	10%	ПАО КБ «ВОСТОЧНЫЙ»	10%	ООО «ЭКСПОБАНК»	10%
АКБ «АБСОЛЮТ БАНК (ПАО)	10%	ПАО Банк «ФК Открытие»	10%	АО «Альфа-Банк»	10%
ПАО «МИНБанк»	10%	ПАО «БАНК СГБ»	10%	ПАО «МЕТКОМБАНК»	10%
ООО «Первый Клиентский Банк»	10%	ООО КБ «Славянский кредит»	10%	ПАО «Азиатско-Тихоокеанский Банк»	10%
АО КБ «Модульбанк»	10%	АО АБ «АСПЕКТ»	10%	ООО «Эс-Би-Ай Банк» SBI Bank	10%
ПАО «ПРОМСВЯЗЬБАНК»	10%	ПАО АКБ «МЕТАЛЛИНВЕСТБАНК»	10%	АО «БКС Банк»	10%
ООО «ИНБАНК»	10%	АО «Тройка-Д Банк»	10%		
АКБ «РосЕвроБанк»	10%	АО КБ «РУСНАРБАНК»	10%		

Вознаграждение за выпуск ЭЦП, Лицензии КриптоПро, носители Рутокен и пр:

ГОСУДАРСТВЕННЫЕ И КОММЕРЧЕСКИЕ ЗАКУПКИ		Розничная цена	КВ Агента
Ключ ЭП ФТП - федеральные торговые площадки http://aetp.ru		3500	1000
Ключ ЭП ФТП - федеральные торговые площадки http://aetp.ru +Ключ ЭП для ЭТП www.astgoz.ru (все виды)		4500	1500
Ключ ЭП для ЭТП www.astgoz.ru (все виды)		2900	600
Ключ ЭП КТП - коммерческие площадки http://aetp.ru , https://www.fabrikant.ru/ , https://www.b2b-center.ru		5000	1800
Ключ ЭП для коммерческих площадок + ФТП http://aetp.ru		6000	1400
Ключ ЭП для коммерческих площадок + ФТП http://aetp.ru + Ключ ЭП для ЭТП www.astgoz.ru		6000	1400
Ключ ЭП для ЭТП ГПБ https://etppgb.ru		5500	700
Ключ ЭП для ЦДТ «Организатор торгов (продавец)» - электронная площадка - https://cdtrf.ru		3500	500
Ключ ЭП для ЦДТ «Организатор торгов (продавец)», «Участник торгов (покупатель)» - https://cdtrf.ru/		7500	500
Ключ ЭП для ЦДТ «Участник торгов (покупатель)» - https://cdtrf.ru/		6500	500
ПОРТАЛЫ			
Ключ ЭП для ЕПГУ - единый портал госуслуг https://www.gosuslugi.ru , гос порталов и подписания документов (поручительство)		2000	500
Ключ ЭП гос порталов и подписания документов (поручительство)		1500	300
Ключ ЭП для Росреестра (все виды) – Фед. Служб. государственной регистрации, кадастра и картографии https://rosreestr.ru		3000	800
Ключ ЭП для ФТС - федеральная таможенная служба https://edata.customs.ru		3000	1000
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПРОДУКТЫ			
Рутокен S 16 КБ ндв4, сер ФСТЭК - носители для квалифицированных подписей		1200	200
Встроенная в сертификат лицензия «КриптоПро CSP» версии 4.0		1200	100
Лицензия на право использования СКЗИ "КриптоПро CSP" версии 4.0		1200	100
Лицензия на право использования СКЗИ "КриптоПро CSP" версии 4.0 бессрочная		2700	100
Лицензия на право использования ПО "КриптоАРМ Стандарт" версии 5		2000	100

- 3.1.2. Подключение Лицензиата к сервису выдачи тендерных займов для участия в закупках или займов для исполнения контракта, банковских гарантий на участие в закупках или банковских гарантий в случае победы, заявок на ЭЦП, цифровые носители и другие сопутствующие товары.
- 3.1.3. Получение информации, проведение анализа участников и победителей закупок, проводимых в соответствии с Федеральными законами №44-ФЗ от 05.04.2013 и №223-ФЗ от 18.07.2011, размещаемых в соответствии с законодательством РФ в свободном доступе в сети интернет. В рамках Программного продукта и оказания Услуги Лицензиату предоставляется возможность использования функционала Сервиса для проведения анализа и систематизации информации по самостоятельно задаваемым параметрам и фильтрам.
- 3.1.4. Обеспечение Лицензиата своевременной информацией о размещенных закупках с авансированием и без, в соответствии с Законами №44-ФЗ от 05.04.2013 и №223-ФЗ от 18.07.2011, а также закупок коммерческих и иных организаций, осуществляющих свою деятельность на территории Российской Федерации в соответствии с Законодательством РФ, возможных субподрядных работах (прошедших процедурах, требующих исполнения и не предполагающих участие в тендерах).
- 3.1.5. Подключение Лицензиата к Сервису подготовки конкурсной документации Тендерными организациями и Экспертами профессиональной частной практики, привлекаемые Лицензиаром по возмездному договору. За счет сил Лицензиара проводится аукцион на понижение стоимости подготовки документации по заявке Лицензиата (Пользователя Сервиса) между Тендерными организациями и Экспертами профессиональной частной практики. Услуга проведения аукциона для Лицензиата бесплатна, при условии наличия (простой (неисключительной) лицензии для использования услуг сервиса Правообладателя
- 3.1.6. Подключение Лицензиата к сервису аналитики Заказчиков (организаторов закупок). Аналитика включает информацию по следующим критериям проведенного анализа и измерений:
- ✓ Насколько организатор добросовестно подходит к процессу размещения закупок.
 - ✓ Критерий измеряет препятствия для участия в закупках.
 - ✓ Критерий измеряет степень конкуренции у заказчика.
 - ✓ Критерий измеряет количество поданных заявок среди поставщиков.
 - ✓ Критерий измеряет количество заключенных контрактов к размещенным.
 - ✓ Критерий измеряет количество выполненных контрактов к заключенным.
 - ✓ Анализ активности судебных процессов Организатора в соотношении Ответчик – Истец.
 - ✓ Анализ степени прозрачности в объеме размещенных процедур Организатора.
- 3.1.7. Подключение Лицензиата к сервису аналитики конкурентов, который информирует Участников закупок по следующим вопросам:
- ✓ Общему количеству заключенных конкурентом контрактов.
 - ✓ Общей сумме заключенных конкурентом контрактов.
 - ✓ Риски, Арбитражи, Банкротство, РНП, Несданная вовремя отчетность, Финансовые показатели.
- 3.1.8. По запросу Лицензиата и в соответствии с действующими на момент запроса расценками, Лицензиар предоставляет Лицензиату систематизированную в соответствии с его требованиями базу контактных данных победителей закупок (составленную Сервисом на основании актуальных данных из открытых и альтернативных источников) путем предоставления доступа к соответствующему функционалу CRM.SU с возможностью для последующей выгрузки базы для Лицензиата на ПК в виде Excel таблиц или через API.
- 3.1.9. Автоматизация агентского бизнеса:
- доступ к CRM системе;
 - базе данных компаний (предприятий, организаций) и участников закупок с 2011 г, включающую автоматическое обновление;
 - уведомление о победителях закупок с подробной информацией;
 - информацию по банкам, в которых компания выпускала Банковские гарантии;
 - контактную информация компании (предприятия, организации);
 - часовой пояс клиента;
 - адрес клиента;;
 - даты (опубликования лота, окончания подачи заявки, подписания контракта);
 - НМЦК (Начальная Максимальная Цена Контракта);
 - суммы БГ и ТЗ ;
 - аналитику по продажам;
 - время входа/выхода и активность сотрудников;
 - отчеты;
 - «выгрузки» в формате Excel;
 - чат с банком или агентом-представителем банка;
 - чат с экспертами Тендерной организации;
 - чат с сотрудниками Сервиса;
 - комментарии по исполнению Договора;
 - загрузка файлов в клиентские карточки.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Лицензиар вправе:

- 4.1.1. Привлекать для исполнения настоящей Оферты третьих лиц.
- 4.1.2. Отказаться в оказании услуги и/или услуг, а также, в случае, если по объективным причинам оказание услуги не представляется возможным.
- 4.1.3. Приостановить доступ Лицензиата к Сервису в случае нарушения правил пользования или условий настоящей Оферты.
- 4.1.4. Временно приостанавливать доступ к Сервису по техническим, технологическим или иным причинам на время их действия.
- 4.1.5. Приостанавливать или расторгнуть Договор Оферты в одностороннем внесудебном порядке путем уведомления Лицензиата за 5 дней до даты расторжения в случаях нарушения условий Оферты, наличия у Лицензиара информации о осуществлении Лицензиатом деятельности, используя возможности Сервиса, противоречащей законодательству Российской Федерации.
- 4.1.6. При повторном нарушении Лицензиатом условий, указанных в п 4.4.1. и п 4.4.6. настоящего договора Публичной Оферты, Лицензиар имеет право отказаться в оказании услуг Сервиса данному Лицензиату, как по настоящему договору публичной Оферты, так и в будущем на свое усмотрение, оставляя за собой право требовать возмещения нанесенных действиями Лицензиата убытков.
- 4.1.7. Лицензиар на основании ч.1 ст. 450 Гражданского кодекса РФ оставляет за собой право расширять и сокращать предложения на сайте, регулировать цену и доступ к покупке любых услуг Сервиса, а также приостанавливать или прекращать их оказание в одностороннем порядке по своему собственному усмотрению.
- 4.1.8. Информировать Лицензиата о новых программах и акциях Сервиса.
- 4.1.9. Проводить рекламные акции, промо, маркетинговые программы и разыгрывать призы среди Лицензиатов за свой счет.
- 4.1.10. Лицензиар имеет право пополнять информационную систему «www.crm.su» за счет информации найденной им в открытых источниках, и имеет право размещать ее в информационную систему «www.crm.su» как автоматически, так и вручную, вне зависимости от того была ли ранее данная информация внесена Лицензиатом в личный кабинет.
- 4.1.11. Лицензиар по своему усмотрению определяет срок, возможность или невозможность для хранения в информационной системе «www.crm.su» данных, внесенных Лицензиатом и любую другую информацию внесенную последним после завершения срока действия договора Оферты.
- 4.2. **Лицензиар обязуется:**
 - 4.2.1. Предпринимать все необходимые действия для поддержания работоспособности Сервиса.
 - 4.2.2. После принятия Лицензиатом акцепта публичной Оферты и получения им Лицензиатом Учетных данных, не предоставлять их третьим лицам.
 - 4.2.3. Предупреждать Лицензиата за 1 неделю до окончания срока действия его пароля или паролей по электронной почте указанной Лицензиатом при регистрации и оплате Лицензии.
- 4.3. **Лицензиат вправе:**
 - 4.3.1. Оплачивать дополнительный доступ новых пользователей для входа в Систему в рамках уже заключенного и действующего Договора.
 - 4.3.2. Подключать неограниченное количество пользователей, путем приобретения дополнительных доступов с логином и паролем к услугам Сервиса и по тарифам Сервиса, действующих на момент подключения новых пользователей.
 - 4.3.3. Использовать полученные с помощью функционала Сервиса аналитические отчеты и базы данных только для внутреннего использования на предприятии (в учреждении, организации) без права перепродажи третьим лицам с целью извлечения выгоды.
 - 4.3.4. Проверять и выявлять посредством внутренних ресурсов, баз данных системы CRM.SU через сервис сайта Контакты Online по ИНН компании номера телефонов, смежные юридические лица, принадлежащие одному и тому же владельцу или учредителю, аффилированность и др.
 - 4.3.5. Лицензиат имеет право привлечь на Сайт новых потенциальных клиентов посредством прохождения процедуры регистрации на Сайте.
- 4.4. **Лицензиат обязуется:**
 - 4.4.1. Не передавать Учетные данные третьим лицам.
 - 4.4.2. Осуществлять единовременный доступ с использованием сгенерированного самостоятельно или предоставленного Лицензиаром пароля не более чем с одного персонального компьютера.
 - 4.4.3. Использовать возможности Сервиса и получаемую информацию исключительно в рамках осуществления деятельности, не противоречащей законодательству РФ.
 - 4.4.4. Своевременно производить взаиморасчеты с Лицензиаром в соответствии с условиями настоящего договора-Оферты.
 - 4.4.5. Самостоятельно знакомиться с изменениями и дополнениями функционала Сервиса, а также знакомится с обновлением условий настоящего договора публичной Оферты в соответствующих разделах сайта CRM.SU.
 - 4.4.6. Не осуществлять частичное или полное копирование текстов, копирование расположения таблиц, самих таблиц и информации в них, дизайна, графиков и другой информации, размещенной на Сайте.
 - 4.4.7. Ознакомиться с инструкцией и регламентом работы Тендерной программы CRM.SU – агрегатора заявок до подачи заявок на тендерные займы, банковские гарантии и подготовку конкурсной документации.

- 4.4.8. Лицензиат не вправе заключать сублицензионные договоры с третьими лицами на передачу права использования функционала и сервиса Тендерной программы CRM.SU – агрегатора заявок в тех случаях, если эти действия не были скреплены отношениями Сторон.

5. ПОРЯДОК ВЗАИМОРАСЧЕТОВ

- 5.1. Лицензиат производит оплату Лицензии или Услуги банковской картой с использованием сервиса интернет - эквайринга, подключенного к Сайту.
- 5.2. Оплата услуг Лицензиара должна быть произведена Лицензиатом путем внесения 100 % предоплаты. В случае, если сумма предоплаты оказалась менее, чем необходимая для выбранного тарифного плана, оказание услуг не осуществляется, Лицензиар начинает оказание услуг Сервиса только при пополнении баланса Лицензиатом необходимой суммы, равной сумме с соответствующей выбранному тарифному плану.
- 5.3. Стоимость услуг устанавливается Лицензиаром самостоятельно и размещается в соответствующих разделах на сайте CRM.SU. Путь к разделам оплат расположен под иконкой «Р» в правом верхнем углу сайта.
- 5.4. Услуга считается оказанной полностью в срок и принятой Лицензиатом, в случае если по истечении 3 (Трех) дней с момента начала фактического её оказания, Лицензиат не направил письменный мотивированный отказ от выполнения и принятия Услуги.
- 5.5. Дата и время фактического начала оказания услуги считаются дата и время поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиата.
- 5.6. Лицензиар по своему усмотрению имеет право бесплатно оказывать услуги любому Лицензиату.
- 5.7. Такие услуги, как: банковские гарантии, тендерные займы, а также подготовка технической /конкурсной документации на процедуру торгов, жалобы в ФАС и сопровождение в стоимость Лицензии не входят и оплачиваются отдельно за каждую услугу по тарифам финансовых организаций или тендерных компаний.
- 5.8. Лицензиат самостоятельно отслеживает изменение реквизитов Лицензиара, указанных в настоящем Договоре и несет ответственность за правильность осуществляемых им платежей.
- 5.9. Лицензионное вознаграждение не облагается НДС на основании пп.26 п.2 ст.149 Налогового кодекса РФ.
- 5.10. Cash Back (комиссионное вознаграждение) выплачивается индивидуально на карту Лицензиата за каждую совершенную сделку, указанную в п. 3.1.1. настоящего договора публичной Оферты за вычетом установленного налога на доходы физических лиц в размере и порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ и налоговым Кодексом РФ.
- 5.11. В связи с тем, что Лицензиар уплачивает налог 6% по упрощенной системе налогообложения РФ от всех поступлений в бюджет РФ, с поступлений для исполнения настоящего договора-оферты, Лицензиар удерживает с Лицензиата дополнительно 6% от общей суммы каждого такого вознаграждения.

6. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ПОРЯДОК ДОСТУПА НА САЙТ

- 6.1. Лицензиат самостоятельно проходит регистрацию на сайте www.crm.su в сети Интернет, после чего получает авторизацию и бесплатно доступ к информации и услугам, за исключением услуг, оплачиваемых Лицензиатом отдельно и указанных в п.3.1.2;3.1.5;3.1.9. настоящей Оферты.
- 6.2. После поступления денежных средств на р/с Лицензиара – аккаунт и вход в личный кабинет Лицензиата становится активным, и система (Программа) позволяет получить доступ к Сервису в объеме, на срок и количество пользователей соответствующих выбранной лицензии.
- 6.3. Оплата Лицензиатом счета завершает процесс Акцепта и подтверждает его полное и безоговорочное согласие с условиями настоящего договора публичной Оферты.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

- 7.1. Договор публичной Оферты действует с момента опубликования в сети Интернет по адресу www.crm.su, вступает в силу в отношении конкретного Лицензиата с момента акцепта оферты Лицензиатом и действует до ее прекращения.
- 7.2. Цены на любые позиции услуг Сервиса, указанные в соответствующих разделах www.crm.su. могут изменяться Лицензиаром в одностороннем порядке без уведомления Лицензиата.
- 7.3. Лицензиар оставляет за собой право внести изменения в условия оферты, тарифов, включая сроки, стоимость, объем оказания услуг и другие условия договора публичной Оферты, путем опубликования новых условий на сайте сервиса. При этом стоимость услуг, ранее предоплаченных Лицензиатом изменению не подлежит.
- 7.4. Иные изменения и дополнения настоящей оферты осуществляются путем заключения Сторонами соответствующего дополнительного соглашения, являющегося его неотъемлемой частью.
- 7.5. Любая из Сторон вправе досрочно в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор публичной Оферты, уведомив другую Сторону не менее чем за 10 (десять) дней до даты его расторжения, направив уведомление по электронной почте с указанием уважительных причин для расторжения.
- ✓ Адрес электронной почты Лицензиара для направления уведомлений — www@crm.su
 - ✓ Адрес электронной почты Лицензиата для направления уведомлений указывается при регистрации.

- 7.6. На основании 4 главы, части 4 ГК РФ, права на результаты интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации, в части, когда Лицензиат соглашается с условиями Лицензиара и производит оплату за пользование правами, односторонний отказ от исполнения обязательств на основании части 1 статьи 310 ГК РФ недопустим. В случае одностороннего отказа от прав использования Лицензии, денежные средства, уплаченные Лицензиатом за пользование правами, не возвращаются.

8. ГАРАНТИИ

- 8.1. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящего Договора публичной Оферты путем его акцепта, Лицензиат гарантирует Лицензиару, что указал свои достоверные персональные данные.
- 8.2. Лицензиат гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора публичной Оферты.
- 8.3. Лицензиат принимая настоящий Договор публичной Оферты, добровольно подтверждает, что:
- ✓ полностью ознакомлен с условиями оферты и согласен с ними;
 - ✓ что ему понятны все условия настоящего Договора публичной Оферты;
 - ✓ полностью понимает предмет настоящего Договора публичной Оферты;
 - ✓ полностью понимает значение и последствия своих действий в рамках настоящего Договора публичной Оферты.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

- 9.1. Пользователь приобретает право использования Программного продукта в объеме, предусмотренном настоящим договором публичной Оферты, и несет ответственность в соответствии действующим законодательством РФ.
- 9.2. За неисполнение либо не надлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором публичной Оферты, Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.
- 9.3. Нелегальное использование, распространение, воспроизведение авторского продукта для третьих лиц, копирование и пр. являются нарушением действующего законодательства РФ, и преследуются по закону.
- 9.4. Программный продукт предоставляется на условиях «как есть» в версии, опубликованной на сайте в связи с чем и Правообладатель, и Лицензиар не отвечают за соответствие (несоответствие) Программного продукта ожиданиям Лицензиата, а также не гарантируют совместную работу и/или совместимость Программного продукта с любым другим программным обеспечением и оборудованием других изготовителей.
- 9.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение условий настоящего Договора публичной Оферты, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), как-то: стихийные бедствия (пожар, наводнение, землетрясение, ураган и т. п.), техногенные аварии и катастрофы, эпидемии, война, военные действия, общественные беспорядки, забастовки, противоправные действия третьих лиц; изменения или принятия нормативно-законодательных актов Российской Федерации, в том числе выходе запретительных актов органов государственной власти и местного самоуправления, а также других чрезвычайных обстоятельств возникших после заключения настоящего Договора, которые нельзя было предвидеть или избежать (предотвратить), не зависящих от воли и действий Сторон и препятствующих выполнению Сторонами взаимных обязательств.
- 9.6. Лицензиар не производит проверку информации, добавляемой из открытых источников в сервис CRM.SU на достоверность и не несет ответственность перед Лицензиатом за любой нанесенный последнему ущерб, ставший результатом ее использования.
- 9.7. Лицензиар не несет ответственность за частичные прерывания предоставления Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации программного и/или аппаратного обеспечения не находящихся в обслуживании Лицензиара.
- 9.8. Лицензиар не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно стали недоступны в ходе работы через ссылки, предоставленные сторонними источниками для CRM.SU.
- 9.9. Лицензиар не несет ответственность за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Лицензиата.
- 9.10. Общий размер ответственности Лицензиара перед Лицензиатом, в том числе ответственности за возмещение возможных убытков, ограничивается суммой, равной сумме внесенных, но не израсходованных Лицензиатом средств.
- 9.11. Лицензиат несет ответственность за достоверность сведений, указанных им при регистрации.
- 9.12. Учитывая, что Лицензиат может приобрести сразу несколько доступов для собственного персонала в соответствии с условиями приобретения услуг Сервиса, размещенных в соответствующих разделах CRM.SU - Лицензиат несет полную ответственность за действия или бездействия привлеченных им пользователей в систему для работы с Программным продуктом.

- 9.13. Лицензиат несет полную ответственность за своих сотрудников, работающих в сервисе, которые могут запрашивать и вносить информацию, включая персональные данные третьих лиц в соответствующих разделах ресурса.
- 9.14. Лицензиат подтверждает, что:
- предпринял все необходимые меры для обеспечения соблюдения прав лиц, чьи персональные данные содержатся в документах и сведениях, предоставленных (сообщенных) в соответствии с регламентом работы Программы СРМ при подаче заявки на банковскую гарантию или тендерный заем;
 - при внесении изменений в соответствующие документы и сведения уведомил указанных лиц об обработке их персональных данных, о целях и основаниях обработки их персональных данных, а также о предполагаемых пользователях их данными, и получил их согласие указанных лиц на такую обработку;
 - предоставил указанным лицам информацию о Лицензиаре, как об Агрегаторе заявок, осуществляющем обработку их персональных данных.
- 9.15. Лицензиат подтверждает, что обладает правом на передачу персональных данных третьих лиц Лицензиару в целях оказания услуг.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.

- 10.1. Стороны обязуется в период действия настоящего договора публичной Оферты и в течении 1 (одного) года после его окончания (в случае, если договор публичной Оферты не был пролонгирован на новый срок)
- не разглашать, ставшие известными им, в связи с исполнением настоящего договора публичной Оферты, сведения, составляющие коммерческую и служебную тайну друг друга без согласия другой Стороны;
 - не передавать их третьим лицам и не раскрывать публично, при условии что такая информация независимо от способа ее передачи другой стороне имела соответствующую пометку отправителя («Коммерческая тайна», «Служебная тайна» и т.д.).
- 10.2. Акцептируя настоящий договор публичной Оферты, Лицензиат выражает своё согласие Лицензиару на обработку своих персональных данных, в том числе данные персональной банковской карты, фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, место работы и должность, почтовый адрес, домашний, рабочий и мобильный телефоны, адрес электронной почты, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение, для проведения маркетинговых исследований и маркетинговых акций. Лицензиат выражает согласие Лицензиару на обработку своих персональных данных с помощью автоматизированных систем управления базами данных и иных программных средств. Лицензиат не возражает против передачи Лицензиаром своих персональных данных третьим лицам, если это необходимо для реализации настоящего договора публичной Оферты.
- 10.3. Согласие Лицензиата на сбор и обработку его персональных данных является бессрочным.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 11.1. Все возможные споры, разногласия или претензии (требования), возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны решают путем переговоров. Срок рассмотрения обращений сторон – 15 (пятнадцать) дней.
- 11.2. В случае не достижения согласия Сторон по каким-либо вопросам, споры или разногласия решаются в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
- 11.3. В случае не достижения согласия в досудебном порядке, все споры по Договору передаются на рассмотрение в Арбитражном суде г. Москвы.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 12.1. Лицензиат не имеет права самостоятельно или с привлечением третьих лиц:
- 12.1.1. Вскрывать технологию Программного продукта, создавать новые его версии, изменять его, декомпилировать, дизассемблировать, и производить иные действия, в том числе с кодом Программного продукта, или производить иные действия, имеющие корыстные намерения взлома системы защиты Программного продукта с целью несанкционированного его использования, извлечения каких-либо материалов из баз данных, а также получения информации о реализации алгоритмов, используемых в Программном продукте, за исключением случаев осуществления указанных действий в пределах, установленных ст. 1280 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 12.1.2. Создавать любые программные продукты и/или сервисы с использованием Программного продукта, а также включаемых в его состав баз данных или извлеченных (извлекаемых) из них материалов, а равно иных Объектов интеллектуальной собственности.
- 12.1.3. Воспроизводить и распространять Программный продукт без письменного согласия Лицензиара.
- 12.1.4. Обеспечивать доступ к Программному продукту третьим лицам любыми способами, в том числе обеспечивающими получение данных и/или их представление третьим лицам, если иное не предусмотрено отдельным соглашением с Лицензиаром.
- 12.2. Настоящий договор публичной Оферты, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные настоящим договором публичной Оферты или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

- 12.3. Любые сообщения, уведомления и предложения по настоящему договору публичной Оферты могут направляться Сторонами по электронной почте, указанной на Сайте.
- 12.4. Настоящий договор публичной Оферты представляет собой полную договоренность между Сторонами. Лицензиар не принимает на себя никаких других условий и обязательств в отношении предмета договора публичной Оферты, за исключением случая, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны Сторонами в дополнительном соглашении к настоящему договору публичной Оферты.
- 12.5. Лицензиар обязан удерживать с каждой суммы Cash Back (вознаграждения) по агентскому договору с Лицензиатом (Пользователем) в пользу бюджета РФ налог на доходы физических лиц в размере и порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.
- 12.6. Если какое-либо из условий Договора стало недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с обновлением действующего законодательства, такое положение должно быть исключено из Договора и заменено новым положением, отвечающим действующему законодательству, при этом остальные положения Договора не меняются и остаются в силе.
- 12.7. Заключенные или оформленные сторонами технические задания, приложения, дополнения, претензии и другие документы к настоящему договору, переданные посредством факсимильной или электронной связи, имеют юридическую силу до момента обмена Сторонами оригиналами указанных документов.
- 12.8. Стоимость регламентных обновлений Программного обеспечения CRM Системы входит в настоящее вознаграждение Лицензиара.
- 12.9. Все права и условия, прямо не указанные в тексте настоящего договора оферты, не должны быть предоставленными Лицензиату.
- 12.10. В случае, если Лицензиат за период действия оплаченной лицензии не воспользовался или воспользовался всего одной или несколькими услугами из всех представленных на Сайте – денежные средства за неиспользованные услуги не возвращаются.